

Tiens

Openingstijden

Schooldagen van einde schooltijd tot 18:00 uur
Vakanties en studiedagen 08:00-18:00 uur

Koppeling aan scholen

Tiens is er voor tieners van alle basisscholen in Bussum, Naarden en de Hilversumse Meent.

Het gebouw

Tiens is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw, de Fröbelschool, gebouwd in 1928-1929. In 1978 werd het pand in gebruik genomen door Dagblad de Gooi en Eemlander. Vanaf 1982 maakt de SKBNM gebruik van het pand. Het allereerste kinderdagverblijf van de Stichting Kinderopvang was er gehuisvest. Nu is Tiens er gevestigd. Het gebouw bestaat uit vijf huiskamers en drie activiteitenruimten. Er zijn twee buitenruimten waar de tieners kunnen sporten en spelen, één aan de voorkant van het gebouw en een binnenplaats.

De groepen

Tienercentrum Tiens	Groepssoort	Groepssamenstelling	Bijzonderheden
Tiens 1	10-13 jaar	24	-
Tiens 2	10-13 jaar	24	-
Tiens 3	-	-	Tiens 3 is op dit moment niet open.
Tiens 4	10-13 jaar	24	Op woensdag en vrijdag dicht.
Totaal	-	120	-

Capaciteit qua m2: aantal kindplaatsen wat mag volgens de vierkante meters. Wanneer groepen worden opgehoogd zal dit echter niet hoger zijn dan de maximale groepsgrootte. We zullen dit dan uiteraard ook aanpassen in het werkplan, de risico inventarisatie en bespreken met de oudercommissie. 120 = aangevraagd en goedgekeurd voor LRK

Samenvoegen vrije-/ studiedagen en schoolvakanties

Afhankelijk van hoeveel scholen er een studiedag hebben en het aantal kinderen wat daarbij hoort of afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen op vakantiedagen, kunnen wij een gezamenlijke activiteit aanbieden op Tiens en voegen we de groepen samen, met een maximum van 24 kinderen. Indien er meer dan 24 kinderen zijn dan worden kinderen opgevangen op hun eigen basisgroep. Vanaf het moment dat op studiedagen de andere kinderen uit school komen en de reguliere dag start, verblijven de kinderen weer in hun eigen basisgroep.

De manager kinderopvang

Mandy Reuvers is manager kinderopvang bij Tiens. Zij is bereikbaar op 06-86886719 of per mail op: m.reuvers@skbnm.nl.

Wil je iets bespreken met Mandy? Schroom niet en bel of mail haar gerust!

De Oudercommissie en de Centrale Ouderraad

Ouders die graag willen meepraten over het beleid van Tiens, kunnen lid worden van de oudercommissie. De oudercommissie streeft ernaar dat deze uit minimaal uit twee leden bestaat. De oudercommissie overlegt met en adviseert de manager kinderopvang van Tiens over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen. Oudercommissieleden ondersteunen Tiens ook bij activiteiten zoals het zomerfeest. Bij voorkeur vaardigt elke oudercommissie een lid af naar de Centrale Ouderraad (COR) van de SKBNM, waarin bijna alle oudercommissies vertegenwoordigd zijn.

De COR-leden adviseren de directie van de SKBNM gevraagd én ongevraagd over onderwerpen die betrekking hebben op de voorwaarden waaronder en de wijze waarop hun kinderen worden verzorgd en opgevoed, zoals het pedagogisch beleid, het kwaliteitsbeleid, de uurtarieven en nieuwe diensten.

Het vier-ogen-principe bij Tiens

Het vier-ogen-principe houdt in dat een medewerker door een ander volwassene gezien of gehoord kán worden. Het geldt wettelijk alleen voor groepen met kinderen tot 4 jaar. De SKBNM past het toe op alle leeftijden.

Door het 'open deurenbeleid' van de SKBNM zijn groepen met elkaar verbonden en zijn medewerkers gewend bij elkaar in en uit te lopen. Op die manier hebben de medewerkers vrijwel altijd zicht op elkaar.

Jaarlijks wordt per locatie met de oudercommissie doorgenomen hoe het vier-ogen-principe wordt toegepast. De manager kinderopvang maakt met de ouders een afweging tussen de maatregelen nodig voor de veiligheid van de kinderen, de effecten op de pedagogische kwaliteit en de kosten die uit de maatregelen voortvloeien.

Naar aanleiding van de gesprekken met de oudercommissie is tot het volgende aanvullende beleid besloten:

- Op een locatie waar volgens de wettelijke regeling op een bepaald moment met één pedagogisch medewerker gewerkt mag worden is tijdens openen en sluiten altijd een tweede volwassene aanwezig (het tweede paar ogen).
- Op een locatie die uit twee of meer groepen met dezelfde openingstijden bestaat, mag een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, mits de (halve)deur naar de buurgroep, de gang, de hal open staat en daar een volwassene aanwezig is.

Achterwachtregeling

Op Tiens is altijd minimaal één medewerker en een volwassene aanwezig, met uitzondering van locaties die uit één groep bestaan. Hier is tijdens de verplichte pauze van zijn/haar collega de Tiens-medewerker alleen met de kinderen. Op dat moment treedt de achterwachtregeling in werking.

De achterwachtregeling van Tiens is als volgt geregeld: BSO 't Mouwtje is altijd bereikbaar voor assistentie en hulp is binnen 15 minuten aanwezig.

De drie uren-regeling wet IKK

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) mag een BSO groep (waar Tiens onderdeel vanuit maakt) maximaal een half uur per dag afwijken van de wettelijke beroepskracht/kind-ratio (BKR). Voor de dagen waarop Tiens 10 uur of langer geopend is (tijdens vakantie- en studiedagen) is dit maximaal drie uur per dag. Aan het begin van de ochtend, tijdens de pauze en aan het einde van de dag werken BSO-medewerkers dan mogelijk alleen op de groep met meer kinderen dan de BKR toestaat.

Tijdens uitstapjes en activiteiten is het mogelijk dat van de pauzetijden afgeweken wordt.

Dienstrooster BSO-medewerkers tijdens schooldagen

Ma, di, do verschillende soorten diensten tussen 13:45 uur en 18:30 (op te vragen bij de manager kinderopvang)

Woe 12:00-18:30 uur/12:30-18:00

Vrij 13:45-18:00 uur.

BSO Tiens voldoet op woensdag (mogelijk) niet aan de BKR op de volgende tijdstippen: Tussen 13:00 uur en 13:30 uur (door pauze van de pm-er), maar nooit langer dan maximaal een half uur per groep (waarmee wij voldoen aan de drie uren-regeling):

Tiens 1:

Pm-er 1: 12:00-18:00 uur. Pauze tussen 13:00 en 13:30.

Pm-er 2: 12:30-18:00 uur.

Tiens 2:

Pm-er 1: 12:00-17:30 uur.

Dienstrooster BSO-medewerkers tijdens vakanties

Vroege dienst: 8.00 uur tot 16.30 uur

Late dienst: 9.30 uur tot 18.30 uur

BSO Ravelijn voldoet (mogelijk) niet aan de BKR op de volgende tijdstippen:

8.30 uur tot 9.30 uur

13.30 uur tot 14.30 uur (Pauze)

16.30 uur tot 17.30 uur

BSO Ravelijn voldoet wel aan de BKR op de volgende tijdstippen

8.00 uur tot 8.30 uur

9.30 uur tot 13.00 uur

14.00 uur tot 16.30 uur

17.30 uur tot 18.00 uur

Van 18.00 tot 18.30 uur worden groepen samengevoegd en voldoen we aan de BKR.

Dagen ruilen

Ouders mogen, als zij in een bepaalde week de opvangdagen niet afgenomen hebben, die dagen ruilen voor extra dagen in de week vóór of de week ná de niet afgenomen dagen.

Het ruilen van dagen is een service en is altijd afhankelijk van beschikbaarheid. Het aanvragen van een ruildag of ruildagen doe je gemakkelijk via het Ouderportaal. Bij een ruildag kan er gekeken worden naar de BKR van de basisgroep en de naastgelegen groep met dezelfde leeftijd en kan alleen als ouders tekenen voor een voor een verklaring plaatsing op 2^e stamgroep.

Extra dagen opvang

Incidenteel een extra dag opvang afnemen is mogelijk wanneer de groepsgrootte op de gewenste dag dat toelaat. Bij een extra dag kan er gekeken worden naar de BKR van de basisgroep en de naastgelegen groep met dezelfde leeftijd en kan alleen als ouders tekenen voor een voor een verklaring plaatsing op 2^e stamgroep. De aanvraag van een extra dag loopt via het Ouderportaal. Bij afname van een extra dag tekent de ouder voor facturering van het extra dag tarief.

Aanmelden/Afmelden

Per 1-1-2020 zijn de contracturen voor vakantie- en studiedagen omgezet in een vakantietegoed. Dit vakantietegoed kunnen ouders inzetten wanneer daar behoefte aan is; op de vaste dagen in schoolvakanties, op andere dagen in schoolvakanties en/of op extra dagen buiten vakanties.

Om het vakantietegoed in te zetten en opvang af te nemen, moet het kind worden aangemeld. Wanneer het vakantietegoed verbruikt is, kunnen desgewenst extra dagen worden aangevraagd tegen het extra dag-tarief.

In schoolweken blijft de huidige gang van zaken ongewijzigd. Dat betekent dat wanneer het kind afwezig is op een vaste contractdag, de ouder hem of haar dient af te melden. Vervolgens kan voor de afwezige dag een ruildag worden aangevraagd volgens de huidige ruildagen-spelregels.

Blijf op de hoogte!

Via het Ouderportaal houden de pedagogisch medewerkers van de groep de ouders op de hoogte van de belevenissen van de kinderen op de groep. Ook plaatst de manager kinderopvang nu en dan nieuwsberichten op het Ouderportaal. Nieuwe tarieven en ander belangrijk nieuws wordt eveneens gecommuniceerd via het Ouderportaal.

Handige links en contactgegevens

- Aanvraag van clubjes rijden (vanaf 5 jaar) of het doorgeven van een wijziging in het clubjes rijden: vul het formulier in op www.skbnm.nl/inschrijfformulier-bso-clubjes
- Voor het maken van een afspraak met een van onze opvoedcoaches: Mail naar opvoedcoaches@skbnm.nl
- Bij klachten of suggesties: Meer info op www.skbnm.nl/over-skbnm/klachtensuggesties
- Voor het wijzigen van de opvangdagen: Vul het formulier in op www.skbnm.nl/wijzigingsformulier
- Voor vragen over de planning of kinderopvangtoeslag: Mail naar planning@skbnm.nl