

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



Spelen Ontdekken Leren bij SKBNM

INHOUDSOPGAVE

Inleiding

Hoofdstuk 1

Wat ons beweegt

Hoofdstuk 2

Spelen, Ontdekken, Leren

Hoofdstuk 3

De groep

Hoofdstuk 4

Samen opvoeden

Hoofdstuk 5

In ontwikkeling

N.B. Per juli 2018 is de peuterspeelzaal geharmoniseerd met het kinderdagverblijf. Hierdoor hebben wij het niet specifiek over de peuterspeelzaal. Als de werkwijze van elkaar verschilt staat het wel als zodanig aangegeven.

INLEIDING

Elke locatie van de SKBNM biedt een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. Waar ze kunnen **Spelen**, **Ontdekken** en **Leren**.

Door te spelen, beleven kinderen van alles. Al spelend ontdekken zij wat ze kunnen en leuk vinden. Ze proberen dingen uit, onderzoeken de mogelijkheden, leren omgaan met frustratie als iets niet lukt. Ze leren om iets opnieuw te proberen en bouwen zelfvertrouwen op als het wel lukt. Ze spelen samen met andere kinderen, wat veel plezier en vriendschappen oplevert. Samen spelen levert ook strijd op, waardoor kinderen leren voor zichzelf op te komen. Spelen is dus een heel vanzelfsprekende en natuurlijke manier van leren en ontwikkelen.

Wij begeleiden kinderen bij het spelen, met een grote betrokkenheid, expertise en veel plezier. Samen met onze medewerkers, ouders en samenwerkingspartners blijven wij in ontwikkeling om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat kinderen nodig hebben om al spelend te kunnen groeien. Want voor alle kinderen geldt:

Spelen = Ontdekken = Leren

Onze werkwijze gaat uit van dit basisprincipe en kent al een lange geschiedenis. In 1983 begon de SKBNM met één kinderdagverblijf in Bussum. Ondertussen is de SKBNM uitgegroeid tot een kinderopvangorganisatie met een groot aantal locaties in Bussum, Naarden, Muiden en Muiderberg, waar we kinderen van 0 tot 13 jaar verwelkomen.

Zoveel jaren SKBNM betekent dat heel veel kinderen zijn opgegroeid met de pedagogisch medewerkers van de SKBNM. Daarnaast betekent het ook dat we jaren ervaring hebben met de ontwikkeling van onze pedagogische werkwijze. We werken op de eerste plaats vanuit onze betrokkenheid, met pedagogische kennis en een bewuste houding. We vinden het daarnaast ook belangrijk om wetenschappelijk onderzoek op het gebied van opvoeding en de ontwikkeling van kinderen te volgen. In een veranderende maatschappij ontstaan nieuwe inzichten en opvoedingsdoelen. Daar blijven wij bij aansluiten, zodat we kinderen van nu op weg helpen naar hun eigen plek in de maatschappij van de toekomst.

Mariska Ristjouw
Directeur SKBNM



HOOFDSTUK 1

Wat ons beweegt

Onze missie *Groei voor iedereen*

Onze missie is om iedereen te laten groeien: kinderen laten we groeien om vol zelfvertrouwen hun eigen weg te vinden in de wereld van nu en morgen; medewerkers laten we groeien in hun rol als (pedagogisch) professional.

Onze visie

Wij willen de leukste keus voor kinderen zijn omdat wij hun natuurlijke behoefte aan samen **spelen, ontdekken en leren** begeleiden en stimuleren in onze kindgerichte locaties.

Wij willen de beste keus voor alle ouders zijn omdat wij de **betrokken, betrouwbare en betaalbare** partner in de opvoeding zijn.

Wij willen de uitgelezen keus zijn voor spelers in het lokale kind- en jeugdnetwerk, zoals scholen, vrijetijdsclubs en jeugdzorg, omdat wij ons vanuit onze **maatschappelijke betrokkenheid** actief inzetten voor een betere toekomst voor alle kinderen.

Hoe wij naar kinderen kijken

Wij kijken op de volgende manier naar de ontwikkeling van een kind:

- Elk kind is uniek en heeft een eigen karakter en persoonlijkheid, en een eigen tempo van ontwikkeling;
- Elk kind kan en weet veel (= competent) en kan binnen bepaalde grenzen zelf keuzes maken en verantwoordelijkheid aan;
- Elk kind is van nature nieuwsgierig en gaat in een veilige en uitdagende omgeving zélf op onderzoek uit;
- Elk kind heeft behoefte aan anderen: waardering van en ondersteuning door volwassenen en andere kinderen dragen bij aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen.

HOOFDSTUK 2

Spelen, Ontdekken, Leren (SOL)

Door te spelen, beleeft een kind van alles. Vooral als dit met plezier gaat, in een ontspannen sfeer. Soms gebeurt er wat het kind verwacht, maar vaak loopt het ook anders. Hoe kan dat? Past dit wel... en als ik nou....? Dit is een heel vanzelfsprekende en natuurlijke manier van leren en ontwikkelen. Bij ons op het kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, de buitenschoolse opvang en bij Tiens hebben kinderen alle mogelijkheid om dit natuurlijke ontwikkel pad te volgen, onder begeleiding van en met stimulering door onze pedagogisch medewerkers. Wij hebben de ruimte, het spelmateriaal en, heel belangrijk, een heleboel andere kinderen om mee te spelen. Wij creëren een omgeving waarin geprobeerd, geknoeid, geklommen en ontdekt kan worden. Door alle mogelijkheden die wij bieden, leren kinderen de wereld en zichzelf kennen en oefenen zij nieuwe vaardigheden.

Hoe wij werken

Het is onze expertise om een veilige, plezierige en uitdagende omgeving te bieden aan de kinderen. Ons eigen handelen, ons aanbod, de interactie tussen de kinderen en de inrichting van de ruimte zijn hierbij belangrijke instrumenten. Onze omgang met de kinderen kenmerkt zich door aandacht en respect. We dragen zorg voor een positieve sfeer binnen de groep, waarbinnen iedereen zich veilig voelt en van en met elkaar kan en wil leren. We bieden een stimulerende omgeving aan met uitdagend spelmateriaal en activiteiten. We vinden het belangrijk om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de interesses en initiatieven van de kinderen.

De opvang is een veilige, uitdagende en leuke plek voor iedereen waar iedereen mag spelen, ontdekken en leren. Met elkaar creëren we een sfeer waarbinnen ook de pedagogisch professionals én ouders zich kunnen blijven ontwikkelen in hun vak en ouderschap om zo Spelen, Ontdekken en Leren te kunnen voorleven.

Pedagogische uitgangspunten

In onze organisatie staan vier pedagogische uitgangspunten centraal. Deze uitgangspunten vormen de leidraad van ons pedagogisch handelen. Deze uitgangspunten zijn:

- Veilig en altijd dichtbij
- Aandacht voor elkaar
- Zelfverzekerd de wereld in
- Iedereen is van waarde



Veilig en altijd dichtbij

Wanneer een kind zich veilig voelt, komt het toe aan ontwikkeling. Ook een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen krijgt een kind wanneer het zich veilig voelt. De omgeving is hierbij alles bepalend. De manier waarop op het kind gereageerd wordt, speelt dan ook een belangrijke rol.

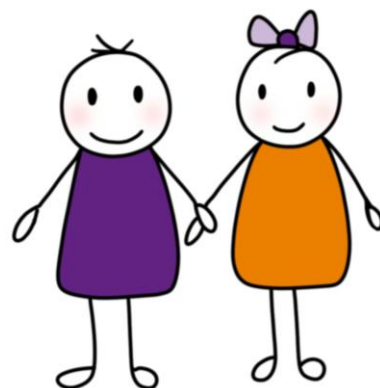
Kinderen gaan van nature op onderzoek uit en spelen uit zichzelf. Dat hoeven we niet voor te doen. Maar onze reacties daarop en hoe we op hun gedrag ingaan, zijn heel bepalend voor hen. Als dit in een positieve sfeer gebeurt, voelt het kind zich gesteund en durft het te blijven proberen.

We zorgen voor een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. We zorgen voor een vast dagritme, in een eigen ruimte en met eigen pedagogisch medewerkers. We hebben veel aandacht en interesse voor de kinderen en spelen daar zo goed mogelijk op in. Door regelmatig contact met de ouders zorgen we voor verbinding tussen thuis en de opvang.

We geven de kinderen de ruimte om zichzelf en hun omgeving te ontdekken en zodoende grip te krijgen op de wereld om zich heen. We gaan uit van de eigen kracht en interesse van ieder kind en kijken goed of en welke ondersteuning het nodig heeft. We geven kinderen de vrijheid en het vertrouwen om zelf keuzes te maken, fouten te maken en (bij de leeftijd passende en aanvaardbare) risico's te nemen. We benoemen wat goed gaat en begeleiden kinderen om te leren omgaan met wat (nog) niet lukt. We moedigen kinderen aan zelf iets te doen, ook als het uitdagend is. Oudere kinderen betrekken we bij het bedenken, voorbereiden en organiseren van activiteiten zodat ze zelf ook bewust zijn van hun ontwikkelruimte.

In de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind gaan wij uit van gelijkwaardigheid. We praten op een respectvolle manier met de kinderen. Pedagogisch medewerkers krijgen de Oog voor Interactie training, waarbij de zes interactievaardigheden centraal staan. Deze zijn: respect voor de autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkeling stimuleren, begeleiden van interacties en sensitieve responsiviteit. Zo zorgen wij dat onze medewerkers signalen van kinderen goed oppakken, juist interpreteren en er passend op reageren.

We kijken goed naar kinderen, zien we opvallend gedrag dan is dit voor ons een signaal dat een kind niet lekker in zijn vel zit of iets anders nodig heeft. Daar gaan we dan gezamenlijk mee aan de slag. We letten goed op het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen. Uit onderzoek weten we dat als kinderen zich goed voelen en betrokken zijn in hun spel en bij de ander, zij zich optimaal ontwikkelen.



Aandacht voor elkaar

Kinderen leren in de eerste plaats van elkaar. Binnen de groep ontwikkelen kinderen sociaal inzicht en sociale vaardigheden. Het dagelijks samen leven en spelen in de groep biedt veel mooie momenten om deze sociale vaardigheden te oefenen. De groep is de basis voor de opvang.

We zien de groep als een goede oefenplek voor kinderen om al spelend te leren omgaan met leeftijdsgenootjes en volwassenen. We hebben veel aandacht voor positief onderling contact en geven hier zelf ook het goede voorbeeld in. We bespreken hoe we met elkaar willen omgaan, hiermee voorkomen we pestgedrag. Wanneer er toch gepest wordt op de groep, gaan we daar direct mee aan de slag. We hebben hierbij aandacht voor het kind dat gepest wordt en het kind dat pestgedrag laat zien of laat gebeuren.

We leren kinderen elkaar te begrijpen, rekening te houden met elkaar, elkaar te helpen en daarbij ook jezelf te kunnen blijven (balans). We creëren betrokkenheid door bijvoorbeeld samen te praten over wat een kind heeft meegemaakt. We helpen de kinderen om naar zichzelf te luisteren, ruimte te nemen of voor zichzelf op te komen.

We vinden het fijn om in kleine groepen te werken, zodat we nog meer aandacht hebben voor de initiatieven van de kinderen en kinderen op deze manier gemakkelijker op elkaar kunnen reageren. Ook baby's betrekken we bij elkaar door ze bijvoorbeeld samen op een speelkleed te leggen. Doordat ze elkaar zo goed kunnen zien en elkaar kunnen nadoen, maken ze contact en leren ze van elkaar. We helpen kinderen bij het verwoorden van gevoelens en gedachten wanneer ze dit nog niet zelf kunnen, zodat zij zich ook in de groep kunnen uiten en begrepen voelen. We stimuleren de kinderen om elkaar te helpen, naar elkaar om te kijken en niemand buiten te sluiten. De kinderen mogen zelf kiezen met wie ze spelen, wij geven ze hierbij de ruimte. Zo ontstaan er al op jonge leeftijden vriendschappen.

Zelfverzekerd de wereld in

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en onderzoekend en willen graag leren. In een veilige, plezierige, uitnodigende en uitdagende omgeving zullen kinderen spelenderwijs de wereld onderzoeken en zich eigen maken. Het is aan ons om het kind kennis te laten maken met een zo groot mogelijk pallet aan mogelijkheden, zodat het kind kan spelen, ontdekken en leren.

Onze ruimtes zijn op een uitnodigende manier ingericht, waarmee we de kinderen willen stimuleren om spelend op onderzoek uit te gaan op verschillende plekken in de ruimte. We bieden verschillende hoeken aan waar kinderen kunnen spelen, bijvoorbeeld een plek om te bouwen, een plek om winkeltje te spelen, een boek te lezen of een spelletje te spelen. We zorgen er ook voor dat kinderen, die dit fijn vinden, zich even kunnen terugtrekken en hun eigen spel kunnen spelen.

Op onze Sport BSO-locaties delen we de ruimte met een sportvereniging. Op deze locaties ligt de focus op de buitenruimte, waar we alle ruimte en sport- en spelmaterialen hebben om te spelen, ontdekken en leren.

Kinderen genieten van het zelf doen en het zelf ontdekken van verschillende materialen, hier geven we hen alle ruimte voor. Het spelmateriaal dat we aanbieden is uitdagend en prikkelend, passend bij de ontwikkeling en behoefte van de kinderen op de groep.

Ondertussen zijn wij dichtbij, we kijken naar de kinderen en verrijken waar nodig het spel. We stellen een vraag, voegen extra materiaal toe of spelen mee. Zo brengen we kinderen op nieuwe ideeën en inzichten.

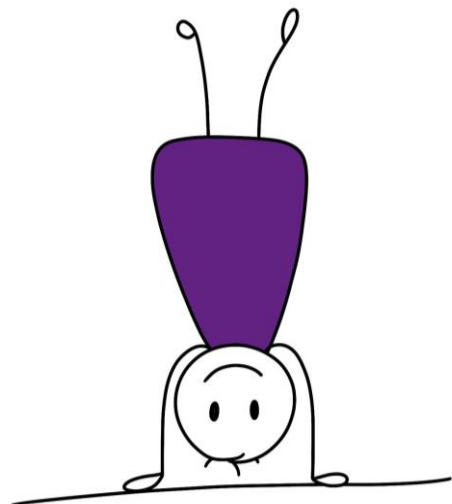
Door een gevarieerd aanbod van vrij spel en georganiseerde activiteiten, prikkelen we de kinderen om hun fantasie, talenten en mogelijkheden te onderzoeken en te ontwikkelen. Kinderen leren oplossingen vinden voor problemen die zich voordoen en ontdekken hun eigen voorkeuren. In de snel veranderende wereld vinden we het belangrijk om te blijven aansluiten bij wat dit voor nieuwe vaardigheden van de kinderen, en van ons zelf vraagt. Digitale media maken ook deel uit van onze dagindeling, zij het binnen afgesproken kaders waarmee wij kinderen willen leren verantwoord om te gaan met de digitale wereld.

We zijn veel buiten te vinden want buiten geeft weer andere mogelijkheden om te onderzoeken. Door buiten te zijn en te bewegen ontdekken kinderen hun fysieke mogelijkheden. Buiten kunnen kinderen op verkenning gaan en onderzoeken wat ze kunnen doen met bijvoorbeeld stenen, stokken, water en zand.

Ook werken we met een opendeuren beleid, wat wil zeggen dat kinderen op bepaalde tijden de vrijheid hebben om te kiezen in welke groep of activiteitenruimte ze willen spelen. Hoe dat er per leeftijd en locatie uit ziet, beschrijven we in de locatie specifieke bijlage van het pedagogisch beleid.

We respecteren de eigen persoonlijkheid van kinderen en betrekken ze, naarmate ze ouder worden steeds meer, bij beslissingen over bijvoorbeeld de inrichting van de groep, aanschaf van spelmaterialen en het activiteitenprogramma. Om de stem van de kinderen nog beter te horen en hierbij aan te sluiten, starten we met een SKBNM brede Kinderraad.

Om onze pedagogisch medewerkers handvatten te geven voor de wijze waarop ze kinderen het beste kunnen laten spelen en ze een rijke speelomgeving aan te bieden, hebben we de SOL (Spelen = Ontdekken = Leren) -methode ontwikkeld. Dit is een praktische handleiding waarin precies beschreven staat met welke interactievaardigheden, spelmaterialen en met welke activiteiten de ontwikkeling van elke leeftijdsgroep gestimuleerd kan worden.



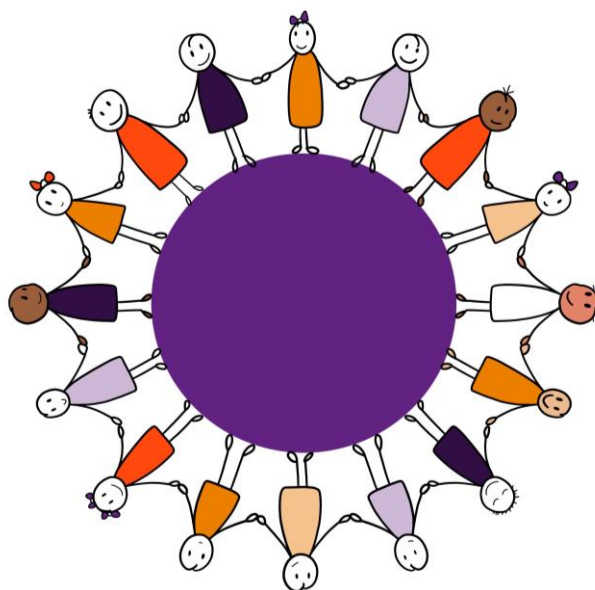
Iedereen is van waarde

De samenleving waarin we leven is divers. Ook bij SKBNM zien we verschillen tussen gezinnen in bijvoorbeeld gezinssamenstelling, culturele achtergrond, opleidingsniveau, thuistaal en inkomen. Wij zijn er voor iedereen. We willen dat alle kinderen en hun ouders zich welkom, gerespecteerd, gewaardeerd en daarmee thuis voelen bij ons.

We leven in een samenleving waar mensen soms naast elkaar leven en waarin steeds meer de nadruk ligt op de verschillen. We willen dat kinderen leren samen te leven in een diverse maatschappij waarin we de verschillen omarmen. Hier ligt dus een belangrijke opdracht voor ons, in samenwerking met de ouder(s). Op de groepen komen verschillende culturen en achtergronden samen. We wisselen ervaringen uit om de kinderen te laten kennismaken met de verschillen en de overeenkomsten. Dit leert ze anderen te begrijpen, respecteren en waarderen. Ons spelmateriaal is divers en roldoorbrekend: jongens en meisjes bieden we hetzelfde aan. Kinderen mogen hun eigen voorkeuren ontdekken. We vieren elkaars feesten, op deze momenten bouwen we samen herinneringen op.

Elke groep heeft rituelen. Rituelen bieden structuur aan de dag en geven het kind een gevoel van veiligheid en samenhang. Het gezamenlijk starten met een spelletje, verhaaltje of gesprek, het wassen van de handen voordat we gaan eten en een vast patroon bij het verwelkomen en afscheid nemen: dit zijn rituelen die geen dag ontbreken. Daarnaast spelen rituelen een rol bij bijvoorbeeld verjaardagen en bij het afscheid nemen van de groep of locatie.

Naast de opvoeding die een kind thuis krijgt vervult de opvang een belangrijke opvoedrol in het leven van het kind. Deze rol nemen we serieus. We leren kinderen respect te hebben voor zichzelf en degenen om hen heen. We leren kinderen om zorgvuldig om te gaan met materialen en goed te zorgen voor het milieu en de natuur. Op de BSO gaan we aan de slag met duurzaamheid en hoe we kunnen zorgen voor een betere wereld. Want niet alleen iedereen, maar ook de materie en onze omgeving zijn van waarde.



HOOFDSTUK 3

De groep

Onze locaties zijn een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. Waar kinderen zich vertrouwd voelen, waar zij gezien en gehoord worden.

Vaste groep

Elk kind heeft een vaste groep. Bij de opvang tot vier jaar heet dit de stamgroep; bij de opvang vanaf vier jaar heet dit de basisgroep. Elke stamgroep en elke basisgroep heeft een eigen groepsruimte, waar de kinderen een groot deel van de dag zijn. Bij de BSO zijn er naast de basisgroep vaak meerdere ruimtes waar kinderen kunnen spelen.

Op de groep komen kinderen in aanraking met andere kinderen, volwassenen en een breed aanbod van spelmaterialen en activiteiten. De groep is een goede omgeving om te spelen, ontdekken en leren. Dat lukt het best als de kinderen zich veilig voelen in de groep. Elke groep heeft een eigen, vaste ruimte.

Groeps grootte en inzet pedagogisch medewerkers (wettelijke beroepskracht/kind ratio)

De grootte van de groep hangt af van de leeftijd van de kinderen, de mogelijkheden van de locatie en het wettelijk gestelde kader. Baby groepen bestaan uit maximaal dertien kinderen met drie pedagogisch medewerkers, verticale groep uit maximaal zestien kinderen met drie pedagogisch medewerkers en peuter- en peuterspeelzaal groepen uit maximaal zestien kinderen met twee pedagogisch medewerkers. De maximale grootte van een basisgroep in de BSO is dertig kinderen met drie pedagogisch medewerkers. De locatie specifieke bijlage van het pedagogisch beleid geeft hier meer specifieke informatie over.

Verlaten van de stam- of basisgroep¹

Kinderen verlaten de basisgroep voor de volgende activiteiten:

- Activiteiten in een andere ruimte dan de basisgroep (bijvoorbeeld een buurgroep of een atelier)
- Buitenspelen
- Uitstapjes

Tijdens onze activiteiten en tijdens het buitenspelen kan de beroepskracht-kind ratio (BKR) afwijken. Dit komt omdat wij de kinderen de keuzevrijheid geven in waar zij spelen.

Het komt dan voor dat bijvoorbeeld één BSO-medewerker met dertien kinderen buiten is terwijl een andere BSO-medewerker met zeven kinderen binnen blijft. De totale BKR van de locatie blijft wel altijd van kracht. Wanneer de groeps grootte tijdens het buitenspelen groter is dan 30 kinderen wordt er een gestructureerd buitenprogramma aangeboden. De pedagogisch medewerkers bieden dan verschillende activiteiten aan waar kinderen uit kunnen kiezen. Van elke basisgroep is daarbij minimaal één BSO-medewerker aanwezig zodat de kinderen ook buiten altijd een vast gezicht hebben.

¹ Dit is een tijdelijke toevoeging aan het vernieuwde pedagogische beleid. Zodra de locatiegidsen voor ouders zijn vernieuwd staat deze informatie daarin.

De drie-uurs regeling wet IKK

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) mag een BSO groep op schooldagen maximaal een half uur per dag afwijken van de wettelijke beroepskracht/kind-ratio (BKR). En op dagen waarop de BSO tien uur of langer geopend is ((tijdens vakantie- en studiedagen) is dit maximaal drie uur per dag. Aan het begin van de ochtend, tijdens de pauze en aan het einde van de dag werken BSO-medewerkers dan mogelijk alleen op de groep met meer kinderen dan de BKR toestaat. In de locatie specifieke bijlage van het pedagogisch beleid (te vinden op de website) staat beschreven hoeveel pedagogisch medewerker per groep worden ingezet en de gangbare diensten met reguliere pauzetijden. We zorgen ervoor dat de groepsruimte is voorbereid en nodigt de kinderen uit tot spelen en ontdekken. Ook heeft er afstemming met collega- groepen plaats gevonden, zodat pedagogisch medewerkers van elkaar weten wat ze kunnen verwachten en waar eventuele samenwerking mogelijk is.

Ook op een KDV groep mag er maximaal drie uur per dag worden afgeweken. In de locatie specifieke bijlage van het pedagogisch beleid (te vinden op de website) staat beschreven hoeveel pedagogisch medewerkers per groep worden ingezet en de gangbare diensten met reguliere pauzetijden.

Bij de baby- en verticale groepen is aan het begin en einde van de dag en tussen de middag is de kans het grootst dat er minder kinderen (wakker) op de groep zijn waardoor pm'ers hun professionele aandacht goed kunnen verdelen. De pm'ers zitten waar mogelijk op de grond om de rust op de groep te bewaren. De groepsruimte is voorbereid en nodigt de kinderen uit tot spelen en ontdekken. We prikkelen de kinderen met het klaargelegde spel materiaal.

Bij de peutergroepen is aan het begin en einde van de dag en tussen de middag is de kans het grootst dat er minder kinderen (wakker) op de groep zijn waardoor pm'ers hun professionele aandacht goed kunnen verdelen. De groepsruimte is voorbereid en nodigt de kinderen uit tot spelen en ontdekken. We prikkelen de kinderen met het klaargelegde spel materiaal. De pm'ers zijn dichtbij en beschikbaar. Tussen de middag is er ruimte om aan de peuters die opblijven leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden.

Vaste gezichten.

Aan een kind tot één jaar zijn volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee vaste gezichten toegewezen waarvan per dag ten minste één pedagogisch medewerker werkzaam is in de stamgroep van het kind. En er zijn maximaal drie pedagogisch medewerkers toegewezen aan een kind waarbij vanwege de groeps grootte drie of meer pedagogisch medewerkers tegelijkertijd werken waarvan per dag ten minste één pedagogisch medewerker werkzaam is in de stamgroep van het kind.

Aan kinderen van één jaar of ouder zijn maximaal drie vaste gezichten toegewezen, waarvan per dag ten minste één pedagogisch medewerker werkzaam is in de stamgroep van het kind. Wanneer er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch medewerkers tegelijkertijd gewerkt wordt dan zijn er maximaal vier vaste pedagogisch medewerkers toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Per dag is er ten minste één pedagogisch medewerker werkzaam in de stamgroep van het kind.

Wanneer een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, vragen we of een andere vast gezicht van de stamgroep beschikbaar is ter vervanging. Indien er geen ander vast gezicht beschikbaar is mogen we vanaf 1 juli 2023 tijdelijk een andere pedagogisch medewerker inzetten op de groep als vast gezicht. De vervanging van een vast gezicht mag niet langer duren dan vier aaneengesloten weken. En is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen dus niet in situaties waarbij vier vaste gezichten toegewezen mogen worden.

Bij de vervanging van een vast gezicht zetten we een vertrouwde pedagogisch medewerker van naastgelegen groep of van de locatie in of een vertrouwde invalkracht. Tijdens de vakantieperiode of wanneer de kind bezetting laag is kan er een andere keus gemaakt worden bijvoorbeeld het samenvoegen van groepen, rekening houdend met de stabiliteit, continuïteit en voorspelbaarheid op de groep. De emotionele veiligheid wordt geborgd doordat de vertrouwde pedagogisch medewerker of invalkracht investeert in het opbouwen van een band met de kinderen door in te spelen op hun basisbehoeften. We hebben een vast dagritme en vaste structuur waarbij heldere taken en verantwoordelijkheden per pedagogisch medewerker zijn afgesproken. De kind-notities in het Ouderportaal zijn up to date en we nemen invallers mee in onze werkwijze en afspraken.

Onze pedagogisch medewerkers

Wij werken met echte pedagogisch professionals; zij staan voor onze kwaliteit. Al onze pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de vereisten van de Wet Kinderopvang. Dat betekent dat zij een mbo-opleiding pedagogisch werk hebben afgerond of een andere kwalificerende opleiding. We werken met een zoveel als mogelijk vaste bezetting op de groep; een vast team van bekende gezichten. Door personeelstekort, verlof of verzuim ontkomen we niet aan de inzet van invalkrachten. Ook zij voldoen uiteraard aan alle vereisten om in de kinderopvang te mogen werken. Elk kind heeft een mentor, dit is de pedagogisch medewerker die het eerste aanspreekpunt is voor ouders om het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te bespreken.

Beroepskracht in opleiding

De eerste werkervaring doet een pedagogisch medewerker op als stagiair(e). Omdat wij het belangrijk vinden dat pedagogisch medewerkers goed opgeleid worden, bieden wij stages aan voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Via de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) kunnen pedagogisch medewerkers werken en leren combineren. De SKBNM heeft de status 'erkend leerbedrijf'.

BBL-er op de groep

De BBL-er start boventallig op de groep. Afhankelijk van aantoonbare resultaten welke worden besproken en vastgelegd in evaluatiegesprekken zal een BBL-er gedurende het opleidingstraject gefaseerd toewerken naar een volledig intallig pedagogisch medewerker.

Een BBL-er voert verschillende vaardigheden uit op de groep:

- het begeleiden en stimuleren van de kinderen;
- het voeren van haal- en brenggesprekken met ouders en (na afronding van de eerste fase van het BBL-traject) het voeren van oudergesprekken onder begeleiding van de werkbegeleider;

- het meedenken over aanschaf van speelgoed, bestellingen in ontvangst nemen, deelnemen aan ouderavonden en overlegvormen, onder begeleiding van de werkveldbegeleider presentie en dagritme van de kinderen bijhouden.
- schoonmaaktaken en defecten constateren in klein speelgoed;
- het onderling afstemmen van het dagritme en het verdelen van de werkzaamheden op de groep.

BOL-stagiair op de groep

De BOL-stagiair heeft geen arbeidsovereenkomst met de SKBNM, maar een stageovereenkomst. De stagiair werkt boventallig op de groep. De SKBNM biedt per groep maximaal één stageplaats.

Een BOL-stagiaire voert de volgende vaardigheden uit op de groep onder begeleiding van de werkveldbegeleider:

- het begeleiden en stimuleren van de kinderen;
- het voeren van haal- en brenggesprekken met ouders;
- het meedenken over aanschaf van speelgoed, bestellingen in ontvangst nemen, deelnemen aan ouderavonden en overlegvormen, onder begeleiding van de stagebegeleider presentie en dagritme van de kinderen bijhouden;
- schoonmaaktaken en defecten constateren in klein speelgoed;
- het onderling afstemmen van het dagritme en het verdelen van de werkzaamheden op de groep.

Chauffeurs

Op veel van onze BSO-locaties werken wij met chauffeurs die de kinderen van school naar de BSO brengen en van en naar clubjes brengen. Zij maken deel uit van ons medewerkersbestand en vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie.

Huishoudelijk medewerkers

Op een aantal opvanglocaties werken wij met huishoudelijk medewerkers. Deze medewerkers doen schoonmaakwerkzaamheden, de was en boodschappen. Zij maken, net als de chauffeurs, deel uit van ons medewerkersbestand en vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie.

Vrijwilligers

Op een aantal opvanglocaties werken wij met vrijwilligers die ondersteunende taken uitvoeren. Zij doen bijvoorbeeld huishoudelijke taken, of komen speciaal langs om de kinderen voor te lezen. De manager van de locatie biedt hen zo nodig begeleiding. Hun aanwezigheid wordt niet meegeteld in de Beroepskracht-Kind-Ratio.

Ook stagiaires, chauffeurs, huishoudelijk medewerkers en vrijwilligers beschikken, net als al onze andere medewerkers, over een Verklaring Omtrent Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de SKBNM.

Op de groep

Kinderdagverblijf

Baby's tot ongeveer acht maanden hebben hun eigen ritme van drinken en slapen, waar de pedagogisch medewerkers zo veel mogelijk de ruimte aan geven. Kinderen die wat ouder zijn, stellen juist prijs op een vaste indeling van de dag. Dat geeft hen houvast en zekerheid.

Voor de voorspelbaarheid en daarmee de emotionele veiligheid van de kinderen werken we met dagritmekaarten. Deze geven kinderen duidelijkheid over wat er van ze verwacht wordt. Doordat het plaatjes zijn, kunnen kinderen ze zelf bekijken en begrijpen. Een dagritmekaart helpt kinderen het ritme van de dag en de bijbehorende rituelen te herkennen en te onthouden. Door de dagritmekaart weten ze wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt.

We zorgen dat de kinderen veel bewegingsvrijheid hebben en bieden spel materiaal aan dat onderzoeken stimuleert. Dat zijn ook voorwerpen uit de echte wereld, zoals een vergiet, pollepel of kleine bakjes. Kinderen kunnen zelf ontdekken wat je met deze voorwerpen allemaal kunt doen. Hiermee prikkelen we hun nieuwsgierigheid, fantasie en creativiteit. Tijdens het verschonen of voeden maken we extra veel contact met het kind. We letten op bewegingen en geluiden en leren zo wat het kind wil, prettig vindt en nodig heeft. Hier reageren we op, zodat het kind zich gezien en begrepen voelt. We vinden het belangrijk om deze individuele momenten te benutten en onverdeelde aandacht aan het kind te geven.

Dagelijks doen we activiteiten met de kinderen, zoveel mogelijk in kleine groepjes. Zo kunnen we inspelen op de verschillende behoefte van de kinderen en fases in hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers verrijken het spel van de kinderen door vragen te stellen en de kinderen te stimuleren te experimenteren. Met de activiteiten stimuleren we spelenderwijs en heel gericht alle ontwikkelingsgebieden.

Peuterspeelzaal

Op de peuterspeelzaal werken we volgens een vast dagritme. Gezamenlijke momenten wisselen we af met activiteiten in kleine groepen. Gezamenlijke groepsmomenten dragen bij aan het groepsgevoel en elkaar leren kennen. De kleine groepen bieden veiligheid en rust voor de kinderen, zodat zij zich op hun eigen niveau verder kunnen ontwikkelen. Spelenderwijs stimuleren wij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Op de VE-peuterspeelzalen werken we daarnaast ook met Uk & Puk, dit is een programma voor voorschoolse educatie. Mede door de inzet van dit programma is er op de groepen extra aandacht voor de brede (taal) ontwikkeling. Het doel is kinderen, met dit aanvullende aanbod, een gelijke start op de basisschool te kunnen laten maken.

Buitenschoolse opvang (BSO) & Tiens

We vinden het belangrijk dat de kinderen op de BSO's zelf keuzes kunnen maken in wat ze willen doen. Kinderen kunnen in verschillende ruimtes vrij spelen: binnen en buiten. De meeste locaties zijn zo ingericht dat kinderen zich vrij door de verschillende ruimtes kunnen bewegen. Dagelijks organiseren we activiteiten waar de kinderen aan mee kunnen doen. Deze activiteiten zijn heel divers, denk bijvoorbeeld aan creatieve, sportieve, muzikale, technische en natuur-activiteiten. Soms werken we hiervoor samen met externe partijen en verenigingen uit de buurt. We stimuleren

kinderen om deel te nemen aan de activiteiten maar het hoeft niet. Als de kinderen niet mee willen doen met een activiteit zorgen we voor een goed voorbereide ruimte zodat ze ook daar kunnen spelen en ontdekken. We sluiten aan bij de interesses van de kinderen en zorgen dat we kansen grijpen om hen iets nieuws te laten ontdekken of leren.

Wennen

Door kinderen de tijd te geven om te wennen, gaan ze zich langzamerhand veilig voelen bij hun nieuwe groep. Ook voor ouders en pedagogisch medewerkers is wennen belangrijk. Voor ouders om vertrouwen op te bouwen met de pedagogisch medewerkers; ouders geven hun kinderen tenslotte niet zo maar uit handen. Voor de medewerkers is het fijn om te weten hoe het karakter en het ritme van een kind is en hoe zij het kind kunnen ondersteunen. De ouders zijn daarvoor bij uitstek de deskundigen.

Voorafgaand aan de ingangsdatum mag het wennen/kennismaken van kind en ouder samen op de groep plaatsvinden. Het wennen van het kind zonder ouder op de groep vindt plaats na ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst.

Kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en BSO

Het aantal wendagen en de tijden van het wennen worden door de pedagogisch medewerker met de ouders afgesproken. In het wenbeleid wordt uitgegaan van 3 wendagen (inclusief het wennen/kennismaken van ouder en kind samen op de groep). In overleg tussen ouders en de manager kan van het aantal wendagen afgeweken worden.

Tiens

Bij doorstroom van BSO naar Tiens maakt de BSO pedagogisch medewerker de wenaafspraken samen met Tiens en de ouders. In het wenbeleid wordt uitgegaan van maximaal twee wendagen. In overleg tussen ouders en de MK van de locatie kan van het aantal wendagen afgeweken worden.

Wennen bij de volgende groep

Als kinderen doorstromen naar de volgende groep zorgt de mentor van de groep waar het kind geplaatst is voor het wennen en de overdracht op de nieuwe groep.

Een goede hechting

Voor kinderen van nul tot twee jaar hanteren wij een minimumafname van twee contactmomenten per week, zodat zij voldoende tijd aanwezig zijn om zich goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers en zij zich emotioneel veilig voelen.

Kinderen vanaf twee jaar kunnen incidenteel of voor een bepaalde periode in maximaal twee verschillende groepen geplaatst worden, indien ouders tijdelijk meer dagen willen afnemen en er in de eigen groep van het kind geen plaats is op dat moment.

Gezonde voeding

Gezonde voeding vinden we belangrijk bij de SKBNM. Samen met een voedingsdeskundige hebben wij een voedingsbeleid opgesteld dat uitgaat van minder vet, minder zoet en minder zout. Ons voedingsbeleid volgt de richtlijnen van het Voedingscentrum.

Kinderdagverblijf

Baby's krijgen van huis meegebrachte borstvoeding of de poedermelk die we zelf in huis hebben.

We geven baby's altijd de fles op schoot. Dit doen we omdat het geven van de

fles een intensief contactmoment met het kind is en geborgenheid 'emotionele voeding' is. Een voorwaarde om baby's bij de SKBNM te kunnen voeden, is dat zij uit een fles kunnen drinken. Om dit te bevorderen wordt ouders aangeraden om tijdig te gaan oefenen met het drinken uit een fles.

Zodra kinderen overgaan op vaste voeding, eten zij op het kinderdagverblijf een door een zorgvuldig uitgekozen leverancier bereide warme lunchmaaltijd die 100% biologisch is.

Bij dreumesen en peuters wordt eten steeds meer een sociale activiteit met de groep. Hier horen ook bepaalde pedagogische keuzes en rituelen bij: samen met de kinderen de tafel dekken, starten met een liedje, zelfstandig (proberen te) eten met bestek, elkaar helpen als dat nodig is en samen opruimen.

Naast de warme, biologische maaltijd eten we veel groente en fruit en drinken we water, eventueel op smaak gebracht door fruit of groente, afgekoelde thee of (karne)melk.

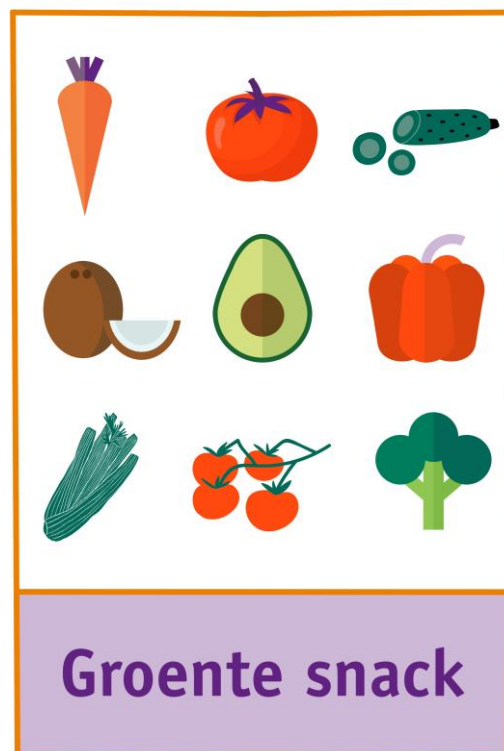
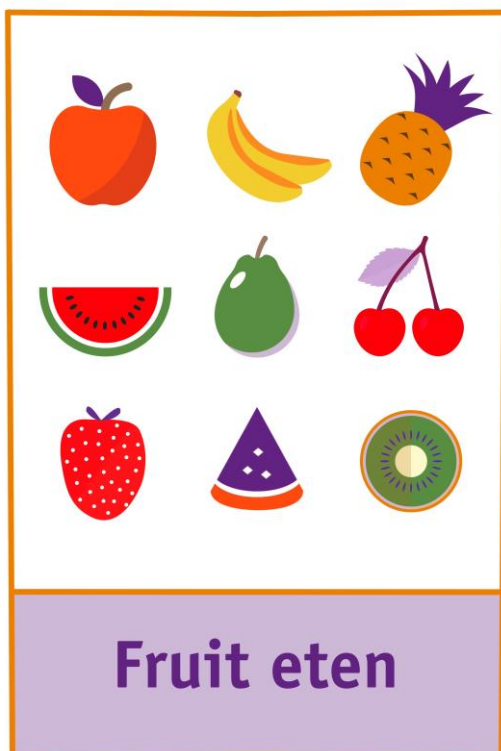
Peuterspeelzaal

Peuters op de peuterspeelzaalgroep eten een van huis meegebracht gezond verantwoord tussendoortje zoals stukjes fruit of groente. Bij het tussendoortje drinken de kinderen een beker water, eventueel op smaak gebracht door fruit of groente, afgekoelde thee of (karne)melk.

BSO en Tiens

Ook op de BSO is ons uitgangspunt dat we kinderen gezonde voeding aanbieden en laten kennismaken met verschillende smaken. We eten veel groente en fruit en drinken water, afgekoelde thee of (karne)melk.

Eten is een sociale activiteit met de groep. Hier horen ook bepaalde pedagogische keuzes en rituelen bij: op de lange middagen samen met de kinderen de tafel dekken, zelf je brood/cracker smeren, met bestek eten, elkaar helpen als dat nodig is en samen opruimen.



HOOFDSTUK 4

Samen opvoeden

We volgen de ontwikkeling van de kinderen met veel aandacht en gaan hierover in gesprek met de ouders. Als we bijzonderheden zien, dan kijken en bespreken we of er iets extra's of anders nodig is.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen stam-/basisgroep, die het kind regelmatig ziet. De mentor van het kind staat benoemd in de OuderApp. Minimaal één keer per jaar nodigt de mentor de ouders uit om in gesprek te gaan over de ontwikkeling van het kind. Als er opvallendheden zijn in de ontwikkeling van het kind zal de mentor de ouders tussentijds uitnodigen. We vinden het belangrijk om in gesprek te blijven en met elkaar te bespreken wat het kind nodig heeft.

We vinden het ook belangrijk dat ouders zich op hun gemak voelen bij de pedagogisch medewerkers omdat dit uiteindelijk doorwerkt in de relatie met het kind. Daarom is een ongedwongen en informeel contact belangrijk. Een kind voelt aan of de ouder het met een gerust hart achterlaat.

Volgen van de ontwikkeling

Ieder jaar, rond de verjaardag van het kind, vult de mentor van het kind ons eigen observatieformulier in over de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van het formulier benoemt de mentor een aantal aandachtspunten. De kind-observaties bespreken we in het team en met ouders tijdens de overdracht of tijdens een ingepland mentor gesprek. Met elkaar maken we afspraken over hoe we het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling van elk kind zo goed mogelijk kunnen begeleiden. Op verzoek van ouders is het altijd mogelijk om tussentijds (extra) in gesprek te gaan.

Op de VE-gecertificeerde peuterspeelzaalgroepen volgen we de ontwikkeling van de kinderen met een VE-indicatie door middel van observaties en toetsing op taal. De resultaten van de observaties en toetsing maken duidelijk of en op welk gebied een kind extra ondersteuning nodig heeft en wij sluiten hierop aan met passende activiteiten. De resultaten van de observaties en toetsingen delen we met de ouders tijdens overdrachten en oudergesprekken.

Als wij ons zorgen maken

Mochten de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, dan bespreekt de mentor dit met de ouders. Intern maken pedagogisch medewerkers een registratie via een beveiligd digitaal systeem. Zij kunnen zich voor advies wenden tot hun manager en de interne zorgcoördinator. De zorgcoördinator kan ouders adviseren onze opvoedcoaches te raadplegen of kan hen doorverwijzen naar één van de regionale instanties waar de SKBNM mee samenwerkt, waaronder het Consultatiebureau en Jeugd en Gezin.

In het geval van vermoedens van kindermishandeling, kunnen pedagogisch medewerkers zich wenden tot de aandachtsfunctionarissen van de SKBNM. Deze functionarissen handelen volgens een wettelijk verplicht protocol (Meldcode Kindermishandeling en Huishoudelijk geweld) en altijd in overleg met de ouders en de hulpverlening.

Overdracht aan school en de BSO

Als een kind vier jaar wordt, dragen wij, met toestemming van de ouders, de informatie van de ontwikkeling van het kind over aan de basisschool. Het oudergesprek vindt om deze reden plaats als het kind drie jaar en negen maanden is. De manager kinderopvang mailt het ingevulde observatieformulier, uitsluitend met toestemming van de ouder, naar de school. Als de school aanvullende informatie nodig heeft, nemen zij het initiatief voor een (telefoon)gesprek.

Als het kind naar een nieuwe groep of de BSO gaat, ontvangt de nieuwe mentor het laatste observatieformulier.

Ouders van de peuterspeelzaalgroepen met een VE-indicatie geven bij plaatsing toestemming voor overdracht naar de basisschool.

Samenwerking met ouders

We vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom voelen bij ons en we een goede relatie opbouwen. Een goede band tussen thuis en de opvang, maakt dat kinderen zich fijn voelen op de groep.

Zowel aan het begin van de dag (kinderdagverblijf en peuterspeelzaal) als aan het einde van de dag neemt de pedagogisch medewerker de tijd voor een warme overdracht. We vragen en vertellen hoe het met het kind gaat, bijvoorbeeld over wanneer het kind de laatste voeding heeft gekregen en hoe het kind heeft geslapen. Aan het einde van de dag vertellen we de ouder hoe de dag van het kind eruit heeft gezien; waar en met wie het gespeeld heeft, wat het ontdekt heeft, en welke nieuwe vaardigheden het kind eventueel heeft geleerd.

De pedagogisch medewerkers schrijven regelmatig een stukje in het Ouderportaal/ de OuderApp en plaatsen hier ook foto's bij.

Communicatie naar ouders

Via het Ouderportaal/de OuderApp houden we ouders zo goed mogelijk op de hoogte van de belevenissen van het kind bij de opvang. Daarnaast bevat het Ouderportaal informatie over de belangrijkste aspecten van de opvang en de persoonlijke gegevens van de ouder(s) en het kind en dient het als verzamelplaats van de belangrijkste informatie over de opvang. Ouders kunnen zelf ook berichten schrijven in het Ouderportaal, de opvangkalender raadplegen, afwezigheid doorgeven, toestemmingen aanpassen, et cetera.

Oudercommissie en COR

Ouders die graag willen meepraten over het beleid van SKBNM en hun eigen locatie, kunnen lid worden van de oudercommissie. De oudercommissie adviseert de manager kinderopvang van de locatie over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen. Oudercommissieleden ondersteunen hun locatie ook bij activiteiten zoals het zomerfeest.

In de Centrale Ouderraad (COR) van de SKBNM zijn bijna alle oudercommissies vertegenwoordigd. De COR-leden adviseren de directie van de SKBNM gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die betrekking hebben op de voorwaarden waaronder en de wijze waarop wij opvang bieden.

Opvoedvraag? Opvoedcoach!

De SKBNM heeft een aantal pedagogisch medewerkers opgeleid tot Triple P (positief opvoeden) opvoedcoach. Zij geven kosteloos tips om kleine opvoedvragen op te lossen. Ouders kunnen een afspraak met een opvoedcoach maken door een e-mail te sturen naar: opvoedcoaches@skbnm.nl. Wij ondersteunen ouders graag in hun opvoedvraag zodat we samen nog beter kunnen aansluiten bij de behoefte van elk kind.

Regelmatig organiseren wij een thema-avond of een Webinar voor ouders met een pedagogisch thema.

HOOFDSTUK 5

In ontwikkeling

Ons doel is om alle SKBNM kinderen te laten groeien, om met zelfvertrouwen hun eigen weg te kunnen vinden in de wereld van nu en van morgen. Dit vraagt in de praktijk veel kennis, vaardigheden en inzet van de pedagogisch medewerkers. Daarom investeren we voortdurend in scholing en deskundigheidsbevordering. Dit zorgt ervoor dat onze medewerkers professioneel én persoonlijk kunnen blijven groeien bij de SKBNM, hetgeen uiteraard zowel de kinderen als de medewerkers zelf ten goede komt.

Blijven leren

We vinden het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers hun kennis en vaardigheden actueel en toekomst-gereed houden en zich blijven ontwikkelen in hun vak. Daarom organiseren wij trainingen, workshops en coaching voor onze medewerkers. Al onze groepen worden volgens een vaste cyclus pedagogisch gecoacht door één van onze pedagogisch coaches. Zo kunnen medewerkers hun vragen stellen, geven we elkaar feedback en werken we samen aan ontwikkeling. Daarnaast kan de medewerker of manager kinderopvang ook coaching op maat aanvragen voor specifieke vragen.

Ook als organisatie blijven we leren en ontwikkelen. In de kinderopvang werken we met veel (vaak wettelijke) richtlijnen, protocollen en beleidsstukken voor de kwaliteit en de veiligheid. We vragen medewerkers om na te denken over de achtergronden hiervan en hoe dit in de praktijk voor hen werkt. Hiermee leggen we een verband tussen het beleid en de dagelijkse praktijk. Bovendien betrekken we medewerkers op deze manier actief bij de evaluatie en verbetering van ons beleid en onze protocollen.

Managers kinderopvang (MK) op de locatie

Wij hebben er bewust voor gekozen om te investeren in de aanwezigheid van MK's op al onze locaties. We vinden het uitermate belangrijk dat de pedagogisch medewerkers hun MK in de buurt hebben. Ook voor de ouders is het prettig als de MK een bekend gezicht is, zodat ze met opmerkingen en vragen altijd weten bij wie ze terecht kunnen.

In beweging

De wereld is in beweging. Ook inzichten over kinderen en kinderopvang ontwikkelen zich. Bij SKBNM kijken we graag vooruit. We blijven leren, we blijven ons ontwikkelen. Het pedagogisch beleid is daarom geen vaststaand gegeven. Het is de opbrengst van ruim 35 jaar ervaring en nieuwe inzichten die we de afgelopen jaren hebben opgedaan. Ook de komende jaren blijven we onderzoeken en ontdekken en onze visie aanscherpen.