

Aanvullende Algemene Voorwaarden vakantieopvang SKBNM

Ingangsdatum 1 januari 2020

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en ons huishoudelijk reglement, en is integraal onderdeel van de overeenkomst vakantieopvang. Altijd prevaleert de meest recente Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM, deze is te vinden op www.skbnm.nl. Wijzigingen in de Aanvullende Algemene Voorwaarden worden voor advies aan de Centrale Ouderraad voorgelegd.

1. Definitie

De SKBNM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang. Hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.

2. Voorwaarden Vakantieopvang

Bij de SKBNM bestaat de mogelijkheid om een overeenkomst af te sluiten voor opvang in schoolvakanties en op studiedagen. Per kalendermaand ontvang je een tegoed aan uren. Bij de BSO is dat 10,5 uur per maand en bij Tiens 10 uur per maand. Deze uren worden omgezet naar een tegoed per kalenderjaar.

Bij een overeenkomst voor vakantie opvang kunnen alleen hele dagen worden afgenomen (i.v.m. activiteiten in de vakanties).

Niet opgenomen dagen vervallen aan het eind van het kalenderjaar.

3. Inzetten van opvangdagen

De gewenste vakantie opvangdagen worden aangevraagd via het Ouderportaal.

Onder "Mijn Gegevens" en vervolgens "Mijn Tegoeden" zie je de stand van je tegoed. Je ontvangt de inloggegevens voor het Ouderportaal ongeveer 6 weken voor plaatsing.

De opvang tijdens vakantiedagen is gegarandeerd (voor het aantal dagen dat volgens contract is ingekocht) wanneer je minimaal 4 weken vóór de voorjaars-mei en herfstvakantie en 6 weken vóór de zomer- en kerstvakantie de gewenste dagen aanvraagt via het Ouderportaal. Aanvragen die binnenkomen na deze aanmeldtermijn, worden toegekend op basis van beschikbaarheid.

Opvang tijdens **studiedagen** van de basisschool is mogelijk, tot de reguliere eindtijd van de basisschool, en indien de bezetting op de groep het toelaat tot 18.30 uur (bij Tiens tot 18.00 uur).

Het is mogelijk, op basis van beschikbaarheid, incidenteel tijdens **schoolweken** gebruik te maken van buitenschoolse opvang. Het uurtarief voor deze opvang wordt per dagdeel gefactureerd.

Wanneer je meer vakantiedagen afneemt dan contractueel vastgelegd, factureren wij deze dagen tegen het dagtarief. Deze extra dagen komen ook in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

4. Annuleren van aangevraagde opvangdagen

Wanneer je bij de aanvraag een foutieve datum hebt ingevuld in het Ouderportaal, kan de aanvraag binnen 10 minuten geannuleerd worden.

Verandert er later iets in je planning, dan kun je een opvangdag **tot 3 weken voor de aangevraagde dag** gratis annuleren via het Ouderportaal. Na deze termijn worden de ingezette uren van het tegoed afgeboekt, aangezien er dan personeel is ingeroosterd op basis van het aantal verwachte kinderen.

5. Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst vakantieopvang BSO kan door de ouder elke eerste dag van de maand worden opgezegd. Eventuele extra opgenomen dagen, worden dan verrekend. Indien naar het oordeel van de SKBNM haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is de SKBNM bevoegd om de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. De SKBNM zal in een dergelijke situatie altijd streven naar het bieden van een redelijk alternatief voor de opvang van het kind.

6. Samenvoegen van groepen

De SKBNM behoudt zich het recht voor om groepen of locaties samen te voegen, bijvoorbeeld bij een gering aantal kinderen. Indien van toepassing staat dit vermeld op de plaatsingsovereenkomst.

7. Inzet van oproepkrachten

Om verlof, ziekte en periodes waarin er sprake is van een vacature te overbruggen, werkt de SKBNM met vaste oproepkrachten.

8. Medische handelingen

Het is de (pedagogisch) medewerkers van de SKBNM niet toegestaan beroepsmatig risicovolle medische handelingen (voorbehouden handelingen en afgeleide medische handelingen; Wet BIG) uit te voeren, omdat de benodigde deskundigheid niet kan worden gegarandeerd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger hier extern (b.v. prikpost, thuiszorg) een praktische oplossing voor te vinden, alvorens het kind (weer) gebruik maakt van de opvang. Als uit deze maatregel extra kosten voortvloeien, worden deze door de ouder/verzorger zelf gedragen. Als geen oplossing kan worden gevonden, dan is de SKBNM bevoegd om de opvang van het kind te weigeren en de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

9. Verzekering en aansprakelijkheid

Krachtens de collectieve verzekering die de SKBNM heeft afgesloten, zijn alle kinderen die gebruikmaken van de opvang van de SKBNM op grond van een overeenkomst verzekerd voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid (indien eigen verzekering dit niet dekt).

Indien de SKBNM toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is de SKBNM uitsluitend aansprakelijk voor zover deze schade, uit welke hoofde dan ook, is gedekt door de hiervoor genoemde verzekeringen.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade van het kind, uit welke hoofde dan ook, indien zij zonder begeleiding, met schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger, een activiteit doen buiten het terrein van de buitenschoolse opvang (bijv. sport, bibliotheek, partijtje, spelen bij vriendje/vriendinnetje) op de dag dat zij op de buitenschoolse opvang zijn geplaatst.

De SKBNM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing/ beschadiging of diefstal van eigendommen van de ouder/verzorger en/of van het kind, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van de SKBNM gedekt wordt.

De ouder/verzorger stelt de SKBNM schadeloos en vrijwaart de SKBNM voor alle vorderingen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die derden tegen de SKBNM indienen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouder/verzorger omtrent de opvang van het kind. Bijv. in geval van een allergie.

