

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum 1 januari 2021

*Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en ons huishoudelijk reglement, en is integraal onderdeel van de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, overeenkomst peuterspeelzaal en de overeenkomst buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang. Altijd prevaleert de meest recente Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM, deze is te vinden op [www.skbnm.nl](http://www.skbnm.nl). Wijzigingen in de Aanvullende Algemene Voorwaarden worden voor advies aan de Centrale Ouderraad voorgelegd.*

## 1. Definitie

De SKBNM verzorgt kinderopvang en buitenschoolse opvang. Hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint. Onder de dienstverlening van de SKBNM valt ook het ophalen en brengen van het kind van school naar de opvanglocatie (m.u.v. de locatie Tiens). Onder buitenschoolse opvang valt zowel voorschoolse- als naschoolse opvang als ook opvang op schoolvrije dagen.

## 2. Plaatsing

De overeenkomst **kinderopvang 0-4 jaar** en de overeenkomst **buitenschoolse opvang** wordt afgesloten voor 52 weken per jaar, waarbij de opvang op contractdagen *tijdens schoolweken* vast staat. Voor de BSO is de opvang *in vakantieweken* vrij in te zetten is. Zie ook punt 5.

De overeenkomst **kinderopvang 0-4 jaar** wordt voor kinderen tot 2 jaar aangegaan voor ten minste twee (halve) opvangdagen per week.

De overeenkomst **peuterspeelzaal** wordt aangegaan voor ten minste twee opvangdelen per week.

De overeenkomst **kinderopvang 0-4 jaar voor kinderen vanaf 2 jaar** en de overeenkomst **buitenschoolse opvang** wordt aangegaan voor ten minste één opvangdag per week.

## 3. Extra dagen

Het is op het **kinderdagverblijf** en de **buitenschoolse opvang** mogelijk om via het ouderportaal een extra dag(deel) opvang aan te vragen.

Het goedkeuren van aanvragen vindt plaats op basis van de groepssamenstelling conform de geldende pedagogisch medewerker/kind ratio en bij de BSO het vervoerschema. Voor extra dagen wordt een standaardtarief gehanteerd. Dit tarief is te vinden op [www.skbnm.nl](http://www.skbnm.nl). Aangevraagde en toegekende extra dagen kunnen tijdens schoolweken door de ouder/verzorger tot twee werkdagen voorafgaand aan de betreffende extra dag, kosteloos worden geannuleerd. Bij later annuleren worden de aangevraagde extra dagen gefactureerd. In schoolvakanties geldt voor de BSO een andere annuleringsregeling, zie punt 5.

Op de **peuterspeelzaal** kan een extra dagdeel op de groep worden aangevraagd. Op de peuterspeelzaal kan per kind per jaar kosteloos extra opvang aangevraagd worden gerelateerd aan het aantal contractdagen dat per week wordt afgenomen (bij een contract voor 2 dagdelen, 2 gratis dagdelen per jaar etc.) Als een kind later in het jaar geplaatst wordt, geldt het aantal gratis dagdelen naar rato.

#### **4. Ruilen in schoolweken (alleen voor KDV en BSO)**

In schoolweken is het mogelijk om via het ouderportaal een ruildag aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van de groepssamenstelling conform de geldende pedagogische medewerker/kind ratio, plus bij de BSO het vervoersschema. Ruildagen kunnen vanaf 3 maanden voorafgaand aan de te ruilen dag aangevraagd worden. Het goedkeuren van een ruildag gebeurt vanaf 6 weken voorafgaand aan de te ruilen dag. Een opvangdag kan geruild worden in dezelfde week, in de week die voorafgaat aan de te ruilen dag of de week die volgt op de week van de te ruilen dag.

#### **5. Tegoed voor BSO in schoolvakanties (alleen voor BSO)**

In schoolvakanties staan de vaste opvangdagen op de BSO niet standaard ingepland. Zo biedt de SKBNM de flexibiliteit om de opvangdagen in schoolvakanties op andere momenten in te zetten. De gewenste opvangdagen in schoolvakanties dienen te worden aangevraagd via het ouderportaal met inzet van het tegoed. Het tegoed bestaat uit het aantal opvanguren gelijk aan de vaste opvangdagen in schoolvakanties plus een extra dag per contractdag voor studiedagen.

Bij de aanvraag van de vaste dagen in schoolvakanties/op studiedagen vóór de uiterste aanmeldtermijn van zes weken voor de zomer- en kerstvakantie en vier weken voor de overige schoolvakanties en voor studiedagen, is opvang gegarandeerd. Bij aanmelding na de uiterste aanmeldtermijn kan de aangevraagde opvang alleen toegekend worden indien er plek is op de groep. Dit wordt verwerkt op volgorde van aanmelding.

Vaste contractdagen in schoolvakanties die niet worden opgenomen, kunnen op een ander moment worden ingezet, binnen of buiten de schoolvakanties, wanneer er plek is op de groep.

Aangevraagde tegoed-dagen kunnen tot 3 weken voor de opvangdag kosteloos worden geannuleerd.

Niet gebruikte dagen vervallen aan het einde van het kalenderjaar.

Indien de overeenkomst voor het eind van het jaar wordt beëindigd, worden de vrij besteedbare dagen her berekend en worden eventueel teveel opgenomen uren in rekening gebracht.

## **6. Medische handelingen**

Het is de (pedagogisch) medewerkers van de SKBNM niet toegestaan beroepsmatig risicovolle medische handelingen (voorbehouden handelingen en afgeleide medische handelingen; Wet BIG) uit te voeren, omdat de benodigde deskundigheid niet kan worden gegarandeerd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger hier extern (b.v. prikpost, thuiszorg) een praktische oplossing voor te vinden, alvorens het kind (weer) gebruik maakt van de opvang. Als uit deze maatregel extra kosten voortvloeien, worden deze door de ouder/verzorger zelf gedragen. Als geen oplossing kan worden gevonden, dan is de SKBNM bevoegd om de opvang van het kind te weigeren en de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuterspeelzaal of de overeenkomst buitenschoolse opvang op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

## **7. Verzekering en aansprakelijkheid**

Krachtens de collectieve verzekering die de SKBNM heeft afgesloten, zijn alle kinderen die gebruikmaken van de opvang van de SKBNM op grond van een overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuterspeelzaal of een overeenkomst buitenschoolse opvang verzekerd voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid (indien eigen verzekering dit niet dekt).

Indien de SKBNM toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuterspeelzaal en/of de overeenkomst buitenschoolse opvang, dan is de SKBNM uitsluitend aansprakelijk voor zover deze schade, uit welke hoofde dan ook, is gedekt door de hiervoor genoemde verzekeringen.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade van het kind, uit welke hoofde dan ook, indien zij zonder begeleiding, met schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger, een activiteit doen buiten het terrein van de buitenschoolse opvang (bijv. sport, bibliotheek, partijtje, spelen bij vriendje/vriendinnetje) op de dag dat zij op de buitenschoolse opvang zijn geplaatst.

De SKBNM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing/ beschadiging of diefstal van eigendommen van de ouder/verzorger en/of van het kind, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van de SKBNM gedekt wordt.

De ouder/verzorger stelt de SKBNM schadeloos en vrijwaart de SKBNM voor alle vorderingen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die derden tegen de SKBNM indienen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouder/verzorger omtrent de opvang van het kind. Bijv. in geval van een allergie.

## 8. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst (m.u.v. de overeenkomst vakantieopvang BSO) kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegtermijn is ook van toepassing bij gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen).

De overeenkomst **voorschoolse opvang** kan niet opgezegd worden per juli en augustus in verband met facturatie van 40 schoolweken in 12 gelijke maandtermijnen. Opzeggingen per juli/augustus gaan per 1 september in.

Bij het (gedeeltelijk) beëindigen van de overeenkomst **peuterspeelzaal** vóór de datum waarop het kind vier jaar wordt, zal het werkelijke aantal openingsweken her berekend worden. Indien meer openingsweken afgenomen zijn dan in rekening zijn gebracht, wordt het werkelijke aantal openingsweken in rekening gebracht. Als er minder openingsweken afgenomen zijn dan in rekening gebracht zijn vervalt het recht op deze weken.

Indien naar het oordeel van de SKBNM haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is de SKBNM bevoegd om de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuterspeelzaal of de overeenkomst buitenschoolse opvang (gedeeltelijk) op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. De SKBNM zal in een dergelijke situatie altijd streven naar het bieden van een redelijk alternatief voor de opvang van het kind.

## 9. (Langdurige) Afwezigheid

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind als gevolg van ziekte langer dan 2 maanden afwezig is, kan er een uitzondering worden gemaakt. Voorwaarde is dat de ouder/verzorger dit in de beginfase van de afwezigheid door ziekte kenbaar maakt aan de planningsafdeling van de SKBNM. Er wordt nooit met terugwerkende kracht gerestitueerd.

## 10. Samenvoegen van groepen

De SKBNM behoudt zich het recht voor om groepen of locaties samen te voegen, bijvoorbeeld bij een gering aantal kinderen. Indien van toepassing staat dit vermeld op de plaatsingsovereenkomst.

## 11. Inzet van oproepkrachten

Om verlof, ziekte en periodes waarin er sprake is van een vacature te overbruggen, werkt de SKBNM met vaste oproepkrachten en incidenteel met uitzendkrachten. Daarnaast worden de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf tijdens werkoverleg/ kindbespreking gedurende werktijd op de groep vervangen door een oproepkracht.