

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

**Ingangsdatum 1 januari 2024**

*Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en ons huishoudelijk reglement, en is integraal onderdeel van de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, overeenkomst peuteropvang en de overeenkomst buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang. Altijd prevaleert de meest recente Aanvullende Algemene Voorwaarden van de SKBNM, deze is te vinden op [www.skbnm.nl](http://www.skbnm.nl). Wijzigingen in de Aanvullende Algemene Voorwaarden worden voor advies aan de Centrale Ouderraad voorgelegd.*

## 1. Definitie

De SKBNM verzorgt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. Hieronder wordt verstaan het tegen betaling verzorgen en opvoeden van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint. Onder de dienstverlening van de SKBNM valt ook het ophalen en brengen van het kind van school naar de opvanglocatie (m.u.v. de locatie Tiens). Onder buitenschoolse opvang valt naschoolse opvang en opvang op schoolvrije dagen.

## 2. Plaatsing

Kinderdagopvang

- De overeenkomst **kinderdagopvang 0-4 jaar** wordt afgesloten voor 52 weken per jaar waarbij de opvang voor alle 52 weken vaststaat.
- De overeenkomst **kinderopvang 0-4 jaar** wordt voor kinderen tot 2 jaar aangegaan voor ten minste twee opvangdagen per week
- De overeenkomst **kinderopvang 0-4 jaar** wordt voor kinderen vanaf 2 jaar aangegaan voor tenminste één opvangdag per week.

Peuteropvang

- De overeenkomst voor Peuteropvang wordt afgesloten voor 40 weken per jaar waarbij de schoolvakanties niet zijn ingesloten
- De overeenkomst **peuteropvang** wordt aangegaan voor ten minste twee opvangdelen per week.

Buitenschoolse opvang

- De overeenkomst **buitenschoolse opvang** wordt afgesloten voor 52 weken per jaar, waarbij de opvang op contractdagen *tijdens schoolweken* vast staat. Voor de BSO is de opvang *in vakantieweken* vrij in te zetten is. Zie onze regeling "Urensaldo BSO en ruildagen".
- De overeenkomst **buitenschoolse opvang** wordt aangegaan voor ten minste één opvangdag per week.

### **3. Ruilen in schoolweken (alleen voor KDV en BSO)**

De ruilservice, waarbij vaste opvangdagen binnen een korte periode geruild kunnen worden om in te zetten op een andere opvang dag, is gedurende 2024 vervallen.

### **4. Tegoed voor BSO in schoolvakanties (alleen voor BSO)**

Per 1 januari 2023 kan het BSO tegoed alleen op de aan het begin van het schooljaar door scholen aangegeven studiedagen en in de schoolvakanties worden ingezet. Dat betekent dat tegoed niet gebruikt kan worden voor extra opvangdagen buiten de vakanties en niet op last minute aangekondigde studiedagen.

Het urensaldo voor BSO is gekoppeld aan het jaartarief en is geldig van 1 januari t/m 31 december gedurende het lopend jaar. Nog niet ingezette uren vervallen aan het einde van het kalenderjaar en bij de beëindiging van het contract. Deze uren zijn niet inwisselbaar voor geld. Eventueel teveel opgenomen uren worden in rekening gebracht.

Voor de volledige afspraken over urentegoed en ruilen verwijzen wij hier ook naar <https://skbnm.nl/over-skbnm/voorwaarden/>. Je vindt hier de 'Regeling urensaldo BSO en ruildagen 2024

### **5. Ouderportaal Konnect**

Voor de communicatie met ouders/verzorgers wordt door SKBNM gebruikt gemaakt van het ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Wij gaan er van uit dat ouders/verzorgers bij het aangaan van een overeenkomst met SKBNM gebruikmaken van het ouderportaal en hiervoor een account aan maken. Dit is de voorwaarde om de persoonlijke gegevens in te kunnen zien, facturen en jaaropgaven te raadplegen en gebruik te maken van de services.

### **6. Reguliere verzorging en uitzonderingen**

Op basis van het pedagogisch beleid van SKBNM valt de reguliere verzorging (zoals, voeding en luiers) binnen de dienstverlening, met uitzondering van de Peuteropvang. Speciale voeding of speciale luiers in verband met bijvoorbeeld allergieën geven ouders zelf mee voor het kind en wordt niet vergoed.

### **7. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

De overeenkomst (m.u.v. de overeenkomst vakantieopvang BSO) kan door de ouder/verzorger tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegtermijn is ook van toepassing bij gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen).

Indien naar het oordeel van de SKBNM haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is de SKBNM bevoegd om de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuteropvang of de overeenkomst buitenschoolse opvang (gedeeltelijk) op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. De SKBNM zal in een dergelijke situatie altijd streven naar het bieden van een redelijk alternatief voor de opvang van het kind.

## 8. BSO –scholen koppeling

Vanaf november 2023 zijn de basisscholen van Bussum, Naarden, Muiden, Muiderberg gekoppeld aan vaste BSO locaties. Wanneer een kind wisselt van basisschool kan dit betekenen dat de locatie waar de BSO opvang wordt genoten niet gekoppeld is met de nieuwe basisschool. SKBNM behoudt zich het recht om het BSO contract op te zeggen op de betreffende locatie. Daar waar mogelijk biedt SKBNM een plaats aan op de gekoppelde BSO locatie van de nieuwe basisschool. Wanneer er geen plaatsen beschikbaar zijn, wordt het betreffende kind op de wachtlijst geplaatst.

## 9. Sluitingsdagen

Onze opvanglocaties zijn gesloten op zaterdag en zondag en op volgende wettelijke feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag(eens per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

SKBNM maakt gebruik van de mogelijkheid om, naast de wettelijke feestdagen, in overleg met de Centrale Ouderraad, jaarlijks één of meerdere sluitingsdagen vast te stellen.

In 2024 zijn wij gesloten op vrijdag 10 mei, de dag na Hemelvaart. Tevens is ten behoeve van een organisatie brede studiedag de opvang gesloten op woensdag 9 oktober 2024.

## 10. Samenvoegen van groepen

De SKBNM behoudt zich het recht voor om groepen of locaties samen te voegen, bijvoorbeeld bij een gering aantal kinderen. Indien van toepassing staat dit vermeld op de plaatsingsovereenkomst.

## 11. Inzet van oproepkrachten

Om verlof, ziekte en periodes waarin er sprake is van een vacature te overbruggen, werkt de SKBNM met vaste oproepkrachten en met uitzendkrachten. Daarnaast worden de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf tijdens werkoverleg/ kindbespreking gedurende werktijd op de groep vervangen door een oproepkracht.

## 12. (Langdurige) Afwezigheid

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind als gevolg van ziekte langer dan 2 maanden afwezig is, kan hierop een uitzondering worden gemaakt. Voorwaarde is dat de ouder/verzorger dit in de beginfase van de afwezigheid door ziekte kenbaar maakt aan de planningsafdeling van de SKBNM. Er wordt nooit met terugwerkende kracht gerestitueerd.

### 13. Medische handelingen

Het is de (pedagogisch) medewerkers van de SKBNM niet toegestaan beroepsmatig risicovolle medische handelingen (voorbehouden handelingen en afgeleide medische handelingen; Wet BIG) uit te voeren, omdat de benodigde deskundigheid niet kan worden gegarandeerd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger hier extern (b.v. prikpost, thuiszorg) een praktische oplossing voor te vinden, alvorens het kind (weer) gebruik maakt van de opvang. Als uit deze maatregel extra kosten voortvloeien, worden deze door de ouder/verzorger zelf gedragen. Als geen oplossing kan worden gevonden, dan is de SKBNM bevoegd om de opvang van het kind te weigeren en de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuteropvang of de overeenkomst buitenschoolse opvang op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

### 14. Verzekering en aansprakelijkheid

Krachtens de collectieve verzekering die de SKBNM heeft afgesloten, zijn alle kinderen die gebruikmaken van de opvang van de SKBNM op grond van een overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuteropvang of een overeenkomst buitenschoolse opvang verzekerd voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid (indien eigen verzekering dit niet dekt).

Indien de SKBNM toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst kinderopvang 0-4 jaar, de overeenkomst peuteropvang en/of de overeenkomst buitenschoolse opvang, dan is de SKBNM uitsluitend aansprakelijk voor zover deze schade, uit welke hoofde dan ook, is gedekt door de hiervoor genoemde verzekeringen.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade van het kind, uit welke hoofde dan ook, indien zij zonder begeleiding, met schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger, een activiteit doen buiten het terrein van de buitenschoolse opvang (bijv. sport, bibliotheek, partijtje, spelen bij vriendje/vriendinnetje) op de dag dat zij op de buitenschoolse opvang zijn geplaatst.

De SKBNM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing/ beschadiging of diefstal van eigendommen van de ouder/verzorger en/of van het kind, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van de SKBNM gedekt wordt.

De ouder/verzorger stelt de SKBNM schadeloos en vrijwaart de SKBNM voor alle vorderingen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die derden tegen de SKBNM indienen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

De SKBNM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouder/verzorger omtrent de opvang van het kind. Bijv. in geval van een allergie.

De wijziging in de aanvullende algemene voorwaarden geldend in 2024 zijn besproken in de Centrale Ouderraad en aan ouder gecommuniceerd via het Ouderportaal gelijktijdig met de tariefwijziging 2024.