



Regeling urensaldo BSO en Ruildagen 2024

In deze regeling urensaldo en ruildagen maken we gebruik van vijf categorieën:

1	Urensaldo voor de BSO en studiedagen	Dit product blijft van toepassing in 2024
2	Ruildagen	Deze service kan in 2024 helaas niet worden aangeboden.
3	Inhaaldag KDV	Deze service kan in 2024 helaas niet worden aangeboden.
4	Extra opvang aanvragen zonder urensaldo of tegoedpunten	Deze service kan in 2024 helaas niet worden aangeboden.

Binnen elke categorie zijn er diverse spelregels die we hieronder beschrijven.

1. Urensaldo voor BSO

Bij een BSO-contract zijn de vaste contract dagen in de vakantie niet ingepland. De gewenste opvangdagen in de schoolvakanties kunnen worden aangevraagd via de OuderApp. Op deze manier kun je zelf bepalen wanneer je gebruik wil maken van opvang in schoolvakanties. Om deze dagen aan te vragen krijgen ouders een urensaldo.

Het urensaldo voor de BSO zijn uren die ouders gebruiken voor het aanvragen van vakantieopvang en de studiedagen van scholen die bekend gemaakt zijn bij de start van het schooljaar.

Per contractsoort per dag ontvangen ouders een aantal uren per kalenderjaar:

BSO 52 weken – 10,5 uur per dag (12 vakantieweken & 1 studiedag)	136,5 uur*
BSO Tiens 52 weken - 10 uur per dag (12 vakantieweken & 1 studiedag)	130,0 uur*

* (Bij de start op de BSO in de loop van het jaar, wordt het urensaldo naar rato toegekend (dus: 136,5 uur / 12 maanden x de resterende maanden).

Wanneer een BSO-contract voor een volledig kalenderjaar is vastgelegd, dan beschik je elk kalenderjaar over voldoende urensaldo om de vaste opvangdagen in de schoolvakanties te voldoen plus opvang op 1 studiedag per contractdag.

Wanneer een contract halverwege het kalenderjaar start of eindigt, dan kan het voorkomen dat er onvoldoende uren beschikbaar zijn voor alle vakantie dagen, doordat het saldo naar rato wordt toegekend.

Het urensaldo is terug te vinden onder 'Mijn Tegoeden' in het ouderportaal.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal vakantieopvang en opvang tijdens studiedagen aanvragen.

1.1 Spelregels aanmelden voor de vakantie met urensaldo BSO

- 1.1.1. Het urensaldo BSO kan enkel worden gebruikt voor BSO.
- 1.1.2. Een BSO-vakantiedag wordt in zijn geheel afgenomen van 08.00 uur tot 18.30 uur en is 10,5 uur per dag. Op BSO Tiens is dit van 08.00 uur – 18.00 uur en is 10 uur per dag
- 1.1.3. Wanneer ouders binnen de aanmeldtermijn, uiterlijk 4 weken (en bij de zomervakantie en kerstvakantie 6 weken) vóór aanvang van de vakantie of een studiedag de aanwezigheid van de kinderen doorgeven, dan worden de contract dagen altijd toegekend en zijn de ouders verzekerd van opvang op deze dagen.
- 1.1.4. De aangevraagde vakantieopvang op niet contractdagen wordt uiterlijk 4 weken voor aanvang bekeken en toegekend wanneer dit past in de kind- en personeelsplanning.
- 1.1.5. Wanneer ouders, buiten de aanmeldtermijn, korter dan 4 weken (en bij de zomervakantie en kerstvakantie 6 weken) voor aanvang van de vakantie of een studiedag, opvang aanvragen dan kan deze aanvraag enkel worden toegekend als de personeelsbezetting op de groep dat toelaat.
- 1.1.6. In de nieuwsberichten in de OuderApp herinneren we ouders aan de aanmeldtermijn.
- 1.1.7. Het urensaldo voor BSO is gekoppeld aan het jaartarief en is geldig van 1 januari t/m 31 december gedurende het lopend jaar. Nog niet ingezette uren vervallen aan het einde van het kalenderjaar en bij de beëindiging van het contract. Deze uren zijn niet inwisselbaar voor geld.

Aanmeldtermijnen schoolvakanties 2024

Vakantie	Van / tot	Aanmelden vanaf	Aanmelden tot
Voorjaarsvakantie	17 februari t/m 25 februari 2024	11 november 2023	20 januari 2024
Meivakantie	27 april t/m 5 mei 2024	21 januari 2024	30 maart 2024
Zomervakantie	20 juli t/m 1 september 2024	1 april 2024	7 juni 2024
Herfstvakantie	26 oktober t/m 3 november 2024	20 juli 2024	28 september 2024
Kerstvakantie	21 december t/m 5 januari 2025	31 augustus 2024	9 november 2024

1.2. Spelregels aanmelden voor een studiedag met urensaldo BSO

- 1.2.1. Enkel alleen aan het begin van het schooljaar aangekondigde studiedagen zijn verwerkt in de opvangkalender in de OuderApp/het ouderportaal.
- 1.2.2. Wanneer een studiedag op een vaste contract dag valt, dan zien ouders in de OuderApp de optie om extra opvang aan te vragen tot aan einde reguliere schooltijd. Voor de middag staat het kind al ingepland.
- 1.2.3. Valt de studiedag op een andere dag dan de vaste contract dag maar wil je toch de hele dag opvang? Dan kun je een extra opvang dag aanvragen met het urensaldo.
- 1.2.4. Wanneer de studiedag tot 4 weken voor de studie dag wordt aangevraagd, dan is opvang op een vaste contract-dag gegarandeerd. Aanvragen korter dan 4 weken voor de studiedag worden toegekend wanneer er plek is op de groep.
- 1.2.5. Aanvragen voor kinderen die normaliter niet aanwezig zijn op de betreffende dag, worden toegekend wanneer er plek is op de groep.

1.3. Spelregels afmelden voor vakantieopvang of studiedag met urensaldo BSO

- 1.3.1. Wanneer ouders bij de aanvraag van een studiedag of vakantieopvang de verkeerde datum hebben ingevuld, dan kan de aanvraag binnen 10 minuten nog geannuleerd worden.
- 1.3.2. Wanneer ouders een aangevraagde vakantieopvang(en) meer dan 3 weken voor aanvang van de vakantie annuleren, dan worden de ingezette uren teruggeboekt naar het urensaldo.
- 1.3.3. Wanneer ouders een aangevraagde vakantieopvang(en) korter dan 3 weken vóór aanvang van de vakantie afmelden, dan vervallen deze uren.

In 2024 blijven de afspraken zoals hier bovengenoemd van toepassing.

2. Ruildagen

Bij de SKBNM is de plaatsingsovereenkomst gebaseerd op vaste opvangdagen. Wanneer je géén gebruik maakt van deze vaste dag(en) door bijvoorbeeld vakantie, is er geen contractueel recht op compensatie. Dat betekent dat je geen contractueel recht hebt op een ruildag, inhaaldag of teruggave van een niet afgenomen dag.

SKBNM biedt de service om te ruilen van dagen.

Bij het aanvragen van ruildagen geldt dat er op sommige dagen open plaatsen zijn op groepen, omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep structureel niet vol zit. Dit terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze incidenteel open plaatsen te vullen, zonder extra kosten. Hierbij geldt: vol=vol, voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

We kunnen geen garantie geven dat het altijd mogelijk is om een dag te ruilen.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een ruildag. In het ouderportaal zien de collega's op de locaties welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Zo is snel inzichtelijk of een ruildag toegekend kan worden.

2.1 Spelregels ruilen van dagen

- 2.1.1 Bij afmelding 48 uur van tevoren via de OuderApp, kun je een ruildag aanvragen in de week vóór, de week van, of de week na de gemiste dag.
- 2.1.2 Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat.
- 2.1.3 Er kunnen geen dagen worden opgespaard. Bij een ruildag moet je bij een afmelding direct een nieuwe opvangdag aanvragen in het ouderportaal.
- 2.1.4 Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 10 minuten na het invoeren te annuleren.
- 2.1.5 Toegekende ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag vervallen deze uren (ook bij ziekte of andere verhindering).
- 2.1.6 Ruildagen op de BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken.

In 2024 kan de service voor ruildagen zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.

3. Inhaaldag KDV

Bij de kinderdagopvang heeft SKBNM een service die het mogelijk maakt om op tijd afgemelde opvangdagen later in te zetten op een andere 'niet contract' dagen. Voor deze inhaaldag gelden een aantal spelregels.

3.1 Spelregels inhaaldag KDV

- 3.1.1 Wanneer ouders een afwezigheid op de KDV 4 weken van tevoren invoeren in de OuderApp, ontvangen ouders een tegoedpunt.
- 3.1.2 Deze afwezigheid kunnen ouders maximaal 3 maanden van tevoren inplannen.

- 3.1.3 Ouders kunnen dit tegoedpunt inzetten voor een inhaaldag.
- 3.1.4 Ouders vragen deze dag aan via de OuderApp in de Agenda d.m.v. 'Dag aanvragen'.
- 3.1.5 Een inhaaldag goedkeuren is alleen mogelijk wanneer de groepsbezetting dit toelaat.
- 3.1.6 Niet gebruikte tegoedpunten vervallen aan het einde van het kalenderjaar en aan het einde van het contract. Deze tegoedpunten zijn niet inwisselbaar voor geld

In 2024 kan de service voor inhaaldagen KDV zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.

4. Extra opvang aanvragen zonder BSO-urensaldo of tegoedpunten

Wanneer ouders geen tegoeden (meer) hebben en toch extra opvang nodig hebben, dan is het altijd mogelijk om dit aan te vragen tegen betaling. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat. Het is niet mogelijk een aanvraag te doen deels tegen betaling en deels tegen uren uit het urensaldo.

In 2024 kan de service voor extra opvangdagen zonder urensaldo zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.

N.B. SKBNM behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.

