

## Regeling 'Urensaldo BSO' en ruildagen 2025

In deze regeling urensaldo en ruildagen maken we gebruik van vijf categorieën:

1	Urensaldo voor de BSO en schoolsluitingsdagen	Dit product blijft van toepassing in 2025
2	Ruildagen	Deze service kan in 2025 helaas <u>niet</u> worden aangeboden.
3	Inhaal dag KDV	Deze service kan in 2025 helaas <u>niet</u> worden aangeboden.
4	Extra opvang aanvragen zonder urensaldo of tegoedpunten	Deze service kan in 2025 helaas <u>niet</u> worden aangeboden.

Binnen elke categorie zijn er diverse spelregels die we hieronder beschrijven.

### 1. Urensaldo voor BSO

Bij een BSO-plaatsingsovereenkomst zijn de vaste opvang dagen in de vakantie niet ingepland. De gewenste opvangdagen in de schoolvakanties kunnen worden aangevraagd via de OuderApp/het Ouderportaal. Op deze manier kun je zelf bepalen wanneer je gebruik wil maken van opvang in schoolvakanties. Om deze dagen aan te vragen krijgen ouders een urensaldo.

Het urensaldo voor de BSO zijn uren die ouders gebruiken voor het aanvragen van vakantieopvang en de Schoolsluitingsdagen van scholen die bekend gemaakt zijn bij de start van het schooljaar.

Per opvangsoort per dag ontvangen ouders een aantal uren per kalenderjaar:

BSO 52 weken – 10,5 uur per dag (12 vakantieweken & 1 schoolvrije dag)	136,5 uur*
BSO Tiens 52 weken - 10 uur per dag (12 vakantieweken & 1 schoolvrije dag)	130,0 uur*

\* (Bij de start op de BSO in de loop van het jaar, wordt het urensaldo naar rato toegekend (dus: 136,5 uur / 12 maanden x de resterende maanden).

Wanneer een BSO-plaatsingsovereenkomst voor een volledig kalenderjaar is vastgelegd, dan beschik je elk kalenderjaar over voldoende urensaldo om de vaste opvangdagen in de schoolvakanties te voldoen plus opvang op 1 schoolvrije dag per vaste opvang.

Wanneer een plaatsingsovereenkomst halverwege het kalenderjaar start of eindigt, dan kan het voorkomen dat er onvoldoende uren beschikbaar zijn voor alle vakantie dagen, doordat het saldo naar rato wordt toegekend. \*\*

Wanneer een BSO plaatsingsovereenkomst halverwege het jaar wordt beëindigd, wordt er een herberekening gemaakt van het BSO urensaldo. Wanneer blijkt dat in het eerste deel van het jaar meer opvanguren in de vakantie en op schoolsluitingsdagen zijn gebruikt, dan kan het zijn dat het urensaldo onvoldoende is voor alle gebruikte uren. Wanneer dit het geval is wordt er na beëindigen van de plaatsingsovereenkomst nog een factuur gestuurd voor de uren die niet vanuit het urensaldo zijn betaald.

Wanneer er in de loop van het jaar saldo over is, maar wat onvoldoende is voor een hele dag opvang, is het mogelijk om er een volledige opvang dag van te maken dit doen we door het deels te 'betalen' urentegoed en deels uren extra te factureren . Hiermee streven wij ernaar dat ieder kind het toegekende urensaldo volledig kan inzetten.

Het urensaldo is terug te vinden onder 'Mijn Tegoeden' in de OuderApp/het Ouderportaal. Ouders kunnen uitsluitend via de OuderApp/het Ouderportaal vakantieopvang en opvang tijdens schoolsluitingsdagen aanvragen. Zie onderaan dit document hoe je dit kunt aanvragen.

### 1.1 Spelregels aanmelden voor de vakantie met urensaldo BSO

- Het urensaldo BSO kan enkel worden gebruikt voor BSO.
- Een BSO-vakantiedag wordt in zijn geheel afgenomen van 08.00 uur tot 18.30 uur en is 10,5 uur per dag. Op BSO Tiens is dit van 08.00 uur – 18.00 uur en is 10 uur per dag
- Wanneer ouders binnen de aanmeldtermijn, uiterlijk 4 weken (en bij de meivakantie, zomervakantie en kerstvakantie 6 weken) vóór aanvang van de vakantie of een schoolvrije dag de aanwezigheid van de kinderen doorgeven, dan worden de opvang dagen, die in de plaatsingsovereenkomst zijn vastgelegd, altijd toegekend en zijn de ouders verzekerd van opvang op deze dagen.
- De aangevraagde vakantieopvang op niet vaste opvang dagen wordt uiterlijk 4 weken voor aanvang bekeken en toegekend wanneer dit past in de kind- en personeelsplanning.
- Wanneer ouders, buiten de aanmeldtermijn, korter dan 4 weken (en bij de meivakantie, zomervakantie en kerstvakantie 6 weken) voor aanvang van de vakantie of een schoolvrije dag, opvang aanvragen dan kan deze aanvraag enkel worden toegekend als de personeelsbezetting op de groep dat toelaat.
- In de nieuwsberichten in de OuderApp/het Ouderportaal herinneren we ouders aan de aanmeldtermijn.
- Het urensaldo voor BSO is gekoppeld aan het jaartarief en is geldig van 1 januari t/m 31 december gedurende het lopend jaar. Nog niet ingezette uren vervallen aan het einde van het kalenderjaar en bij de beëindiging van de plaatsingsovereenkomst. Deze uren zijn niet inwisselbaar voor geld.

#### Aanmeldtermijnen schoolvakanties 2025

Vakantie	Van / tot	Aanmelden vanaf	Aanmelden tot
Voorjaarsvakantie	17 februari t/m 23 februari 2025	8 december 2024	19 januari 2025
Meivakantie*	28 april t/m 4 mei 2025	27 januari 2025	9 maart 2025
Zomervakantie	14 juli t/m 24 augustus 2025	21 april 2025	1 juni 2025
Herfstvakantie	20 oktober t/m 26 oktober 2025	11 augustus 2025	21 september 2025
Kerstvakantie	22 december 2025 t/m 4 januari 2026	29 september 2025	9 november 2025

\*De meivakantie kan afwijken per school. De BSO-locaties houden hier rekening mee en volgen de vakantieperiode van de gekoppelde school.

### 1.2. Spelregels aanmelden voor een schoolvrije dag met urensaldo BSO

- Enkel alleen aan het begin van het schooljaar aangekondigde Schoolsluitingsdagen zijn verwerkt in de opvangkalender in de OuderApp/het Ouderportaal.
- Wanneer een schoolvrije dag op een vaste opvang dag valt, dan zien ouders in de OuderApp/het Ouderportaal de optie om extra opvang aan te vragen tot aan einde reguliere schooltijd. Voor de middag staat het kind al ingepland.
- Valt de schoolvrije dag op een andere dag dan de vaste opvang dag maar wil je toch de hele dag opvang? Dan kun je een extra opvang dag aanvragen met het urensaldo.
- Wanneer de schoolvrije dag tot 4 weken voor de studie dag wordt aangevraagd, dan is opvang op een vaste opvang dag gegarandeerd. Aanvragen korter dan 4 weken voor de schoolvrije dag worden toegekend wanneer er plek is op de groep.

- Aanvragen voor kinderen die normaliter niet aanwezig zijn op de betreffende dag, worden toegekend wanneer er plek is op de groep.

### 1.3. Spelregels afmelden voor vakantieopvang of schoolvrije dag met urensaldo BSO

- Wanneer ouders bij de aanvraag van een schoolvrije dag of vakantiedag de verkeerde datum hebben ingevuld, dan kan de aanvraag binnen 10 minuten nog geannuleerd worden.
- Wanneer ouders een aangevraagde vakantiedag(en) meer dan 3 weken voor aanvang van de vakantie annuleren, dan worden de ingezette uren teruggeboekt naar het urensaldo.
- Wanneer ouders een aangevraagde vakantiedag(en) korter dan 3 weken vóór aanvang van de vakantie afmelden, dan vervallen deze uren.

**In 2025 blijven de afspraken zoals hier bovengenoemd van toepassing.**

## 2. Ruildagen

Bij de SKBNM is de plaatsingsovereenkomst gebaseerd op vaste opvangdagen. Wanneer je géén gebruik maakt van deze vaste dag(en) door bijvoorbeeld vakantie, is er geen contractueel recht op compensatie. Dat betekent dat je geen contractueel recht hebt op een ruildag, inhaaldag of teruggave van een niet afgenomen dag.

SKBNM biedt de service om te ruilen van dagen.

Bij het aanvragen van ruildagen geldt dat er op sommige dagen open plaatsen zijn op groepen, omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep structureel niet vol zit. Dit terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze incidenteel open plaatsen te vullen, zonder extra kosten. Hierbij geldt: vol=vol, voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats.

We kunnen geen garantie geven dat het altijd mogelijk is om een dag te ruilen.

Ouders kunnen uitsluitend via de OuderApp/het Ouderportaal een aanvraag doen voor een ruildag. In de OuderApp/het Ouderportaal zien de collega's op de locaties welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Zo is snel inzichtelijk of een ruildag toegekend kan worden.

### 2.1 Spelregels ruilen van dagen

- 2.1.1 Bij afmelding 48 uur van tevoren via de OuderApp/het Ouderportaal, kun je een ruildag aanvragen in de week vóór, de week van, of de week na de gemiste dag.
- 2.1.2 Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat.
- 2.1.3 Er kunnen geen dagen worden opgespaard. Bij een ruildag moet je bij een afmelding direct een nieuwe opvang dag aanvragen in de OuderApp/het Ouderportaal.
- 2.1.4 Bij een foutieve invoering in de OuderApp/het Ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 10 minuten na het invoeren te annuleren.
- 2.1.5 Toegekende ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag vervallen deze uren (ook bij ziekte of andere verhindering).
- 2.1.6 Ruildagen op de BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken.

**In 2025 kan de service voor ruildagen zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.**

### 3. Inhaaldag KDV

Bij de kinderdagopvang heeft SKBNM een service die het mogelijk maakt om op tijd afgemelde opvangdagen later in te zetten op een andere 'niet contract' dagen. Voor deze inhaaldag gelden een aantal spelregels.

#### 3.1 Spelregels inhaaldag KDV

- 3.1.1 Wanneer ouders een afwezigheid op de KDV 4 weken van tevoren invoeren in de OuderApp/het Ouderportaal, ontvangen ouders een tegoedpunt.
- 3.1.2 Deze afwezigheid kunnen ouders maximaal 3 maanden van tevoren inplannen.
- 3.1.3 Ouders kunnen dit tegoedpunt inzetten voor een inhaaldag.
- 3.1.4 Ouders vragen deze dag aan via de OuderApp/het Ouderportaal in de Agenda d.m.v. 'Dag aanvragen'.
- 3.1.5 Een inhaaldag goedkeuren is alleen mogelijk wanneer de groepsbezetting dit toelaat.
- 3.1.6 Niet gebruikte tegoedpunten vervallen aan het einde van het kalenderjaar en aan het einde van de plaatsingsovereenkomst. Deze tegoedpunten zijn niet inwisselbaar voor geld

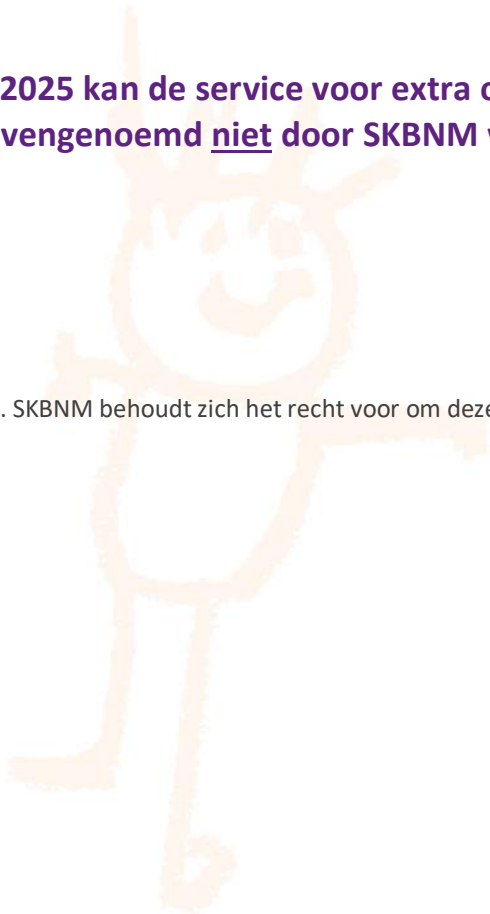
**In 2025 kan de service voor inhaaldagen KDV zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.**

### 4. Extra opvang aanvragen zonder BSO-urensaldo of tegoedpunten

Wanneer ouders geen tegoeden (meer) hebben en toch extra opvang nodig hebben, dan is het altijd mogelijk om dit aan te vragen tegen betaling. Ook hiervoor geldt dat dit alleen mogelijk is als de groepsbezetting dit toelaat. Het is niet mogelijk een aanvraag te doen deels tegen betaling en deels tegen uren uit het urensaldo.

**In 2025 kan de service voor extra opvangdagen zonder urensaldo zoals hier bovengenoemd niet door SKBNM worden aangeboden.**

N.B. SKBNM behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen.



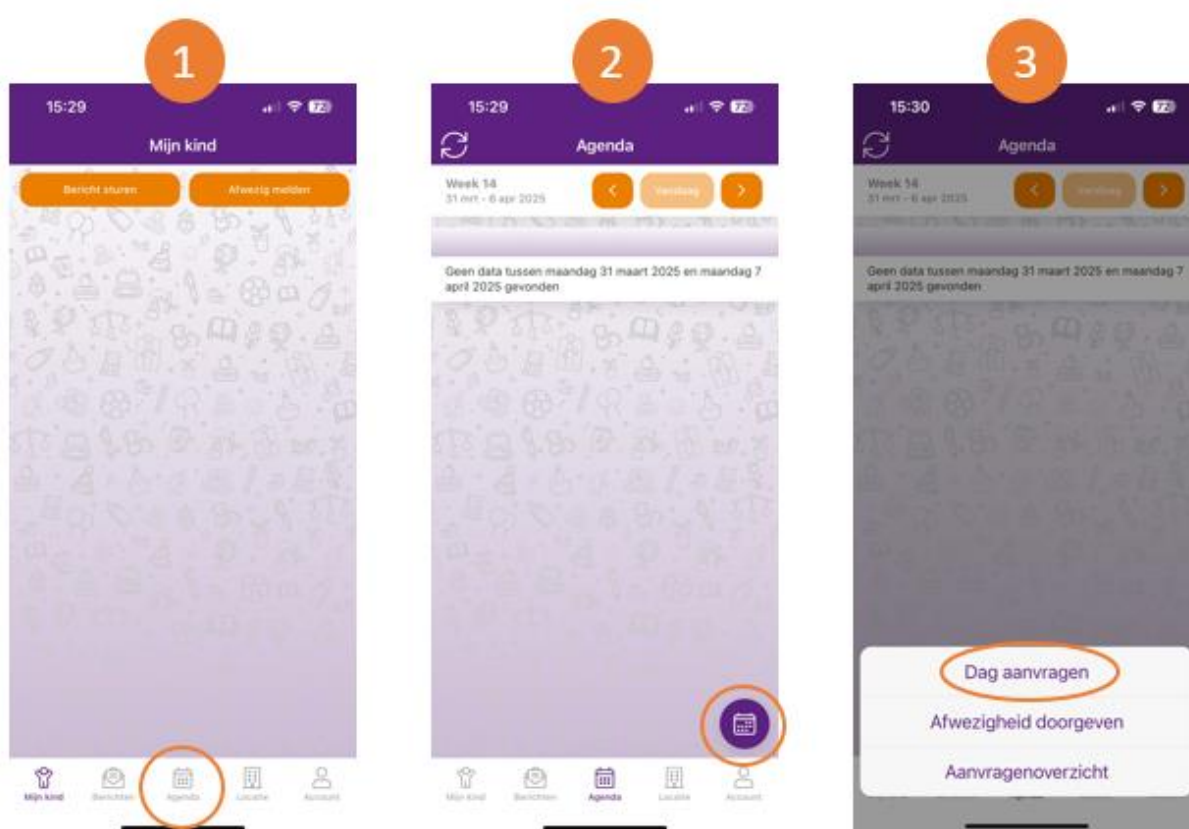
## Hoe vraag ik in het Ouderportaal BSO aan tijdens vakanties?

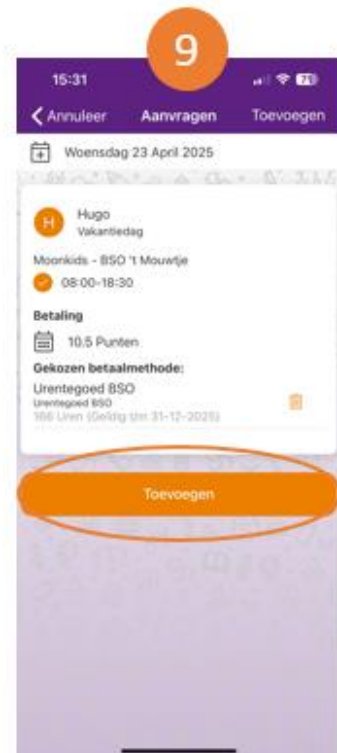
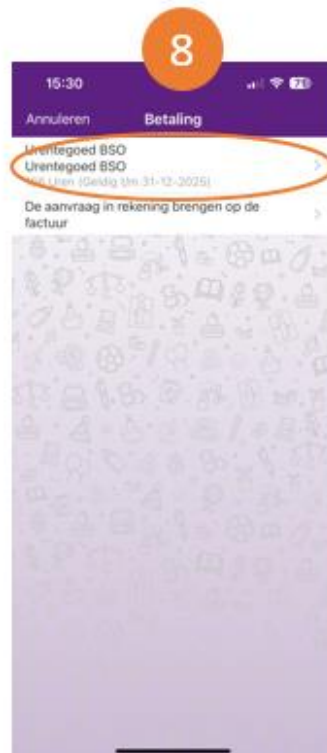
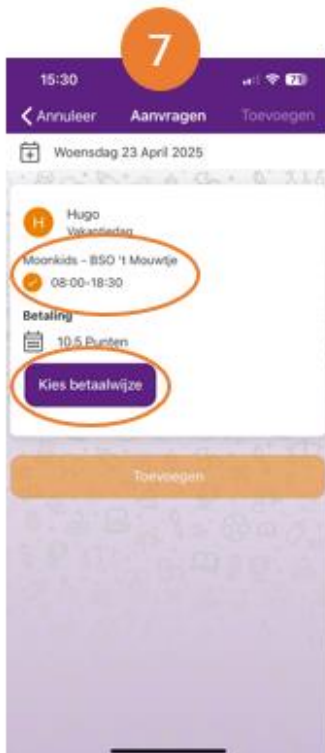
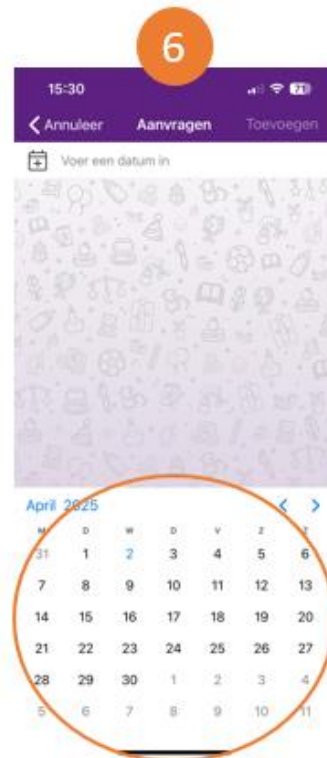
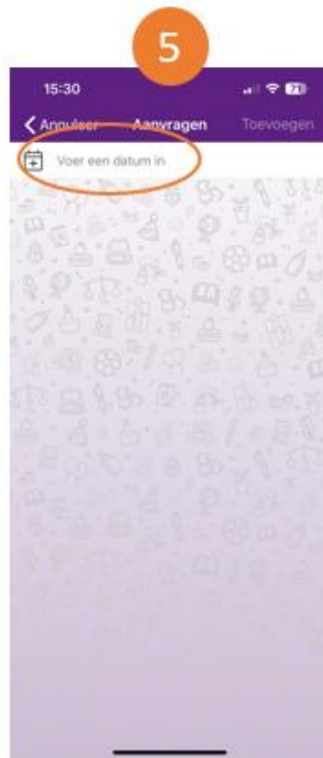
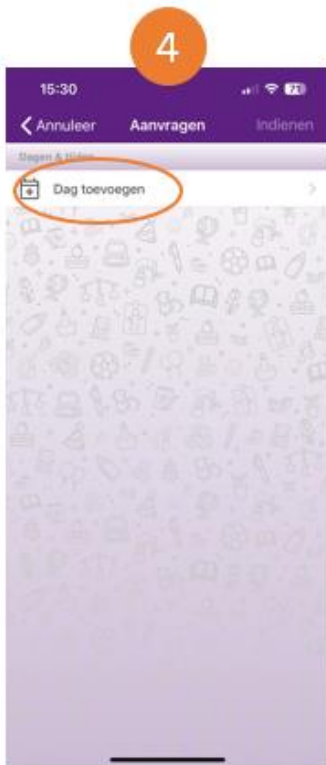
Dit gaat via de app (1) of via de desktopversie (2) van het Ouderportaal. We leggen het stapsgewijs uit.

### 1. Via de app:

1. Kies voor 'agenda' in het startmenu
2. Ga naar de kalender rechts onderin
3. Selecteer dag aanvragen
4. Selecteer dag toevoegen
5. Selecteer voer een datum in
6. Selecteer een datum uit de kalender
7. Selecteer de gewenste dag en ga naar 'Kies betaalwijze'
8. Kies hier voor '**Op urentegoed BSO aanvragen**' (NIET aanvraag op rekening)
9. Rond de aanvraag af met 'Toevoegen'

*Vraag je BSO-dagen in de vakantie altijd aan, ook je standaard BSO-dagen, anders is er geen plek voor je gereserveerd. Tijdsige aanvragen voor je standaard BSO-dagen in de vakantie worden altijd goedgekeurd. Aanvragen na de deadline of voor niet-standaard BSO-dagen worden afhankelijk van beschikbaarheid goedgekeurd. Je ontvangt hiervan een melding vanuit het Ouderportaal (als je notificaties geactiveerd zijn).*





## 2. Via de webversie:

1. Ga naar het Ouderportaal via onze [website](#)
2. kies voor 'agenda' in het startmenu
3. Selecteer 'Dag aanvragen'
4. Selecteer 'Dag toevoegen'
5. Vervolg dezelfde stappen als in de app.

