

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



SKBNM
Thuis in groot worden



SPELEN ONTDEKKEN LEREN BIJ SKBNM

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Wat ons beweegt.....	3
Spelen, Ontdekken, Leren (SOL)	3
De groep	9
Samen opvoeden.....	18
Voorschoolse educatie (VE)	20
In ontwikkeling.....	26

INLEIDING

Elke locatie van de SKBNM biedt een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. Waar ze kunnen **Spelen**, **Ontdekken** en **Leren**.

Door te spelen, beleven kinderen van alles. Al spelend ontdekken zij wat ze kunnen en leuk vinden. Ze proberen dingen uit, onderzoeken de mogelijkheden, leren omgaan met frustratie als iets niet lukt. Ze leren om iets opnieuw te proberen en bouwen zelfvertrouwen op als het wel lukt. Ze spelen samen met andere kinderen, wat veel plezier en vriendschappen oplevert. Samen spelen levert ook strijd op, waardoor kinderen leren voor zichzelf op te komen. Spelen is dus een heel vanzelfsprekende en natuurlijke manier van leren en ontwikkelen.

Wij begeleiden kinderen bij het spelen, met een grote betrokkenheid, expertise en veel plezier. Samen met onze medewerkers, ouders en samenwerkingspartners blijven wij in ontwikkeling om zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat kinderen nodig hebben om al spelend te kunnen groeien. Want voor alle kinderen geldt:

Spelen = Ontdekken = Leren

Onze werkwijze gaat uit van dit basisprincipe en kent al een lange geschiedenis. In 1983 begon de SKBNM met één kinderdagverblijf in Bussum. Ondertussen is de SKBNM uitgegroeid tot een kinderopvangorganisatie met een groot aantal locaties in Bussum, Naarden, Muiden en Muiderberg, waar we kinderen van 0 tot 13 jaar verwelkomen.

Zoveel jaren SKBNM betekent dat heel veel kinderen zijn opgegroeid met de pedagogisch medewerkers van de SKBNM. Daarnaast betekent het ook dat we jaren ervaring hebben met de ontwikkeling van onze pedagogische werkwijze. We werken op de eerste plaats vanuit onze betrokkenheid, met pedagogische kennis en een bewuste houding. We vinden het daarnaast ook belangrijk om wetenschappelijk onderzoek op het gebied van opvoeding en de ontwikkeling van kinderen te volgen. In een veranderende maatschappij ontstaan nieuwe inzichten en opvoedingsdoelen. Daar blijven wij bij aansluiten, zodat we kinderen van nu op weg helpen naar hun eigen plek in de maatschappij van de toekomst.

Marije Magito
Manager Pedagogiek, Kwaliteit en Innovatie



WAT ONS BEWEEGT

ONZE MISSIE – GROEI VOOR IEDEREEN

Onze missie is om iedereen te laten groeien: kinderen laten we groeien om vol zelfvertrouwen hun eigen weg te vinden in de wereld van nu en morgen; medewerkers laten we groeien in hun rol als (pedagogisch) professional.

ONZE VISIE

Wij willen de leukste keus voor kinderen zijn omdat wij hun natuurlijke behoefte aan samen **spelen, ontdekken en leren** begeleiden en stimuleren in onze kindgerichte locaties.

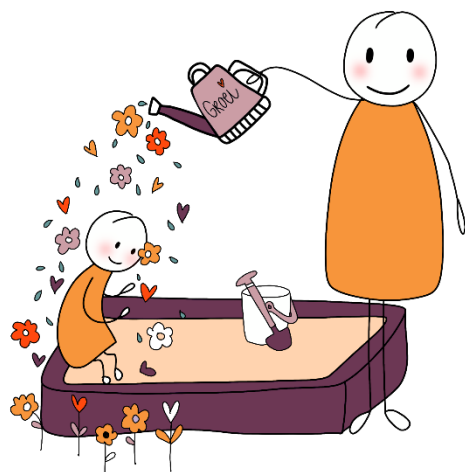
Wij willen de beste keus voor alle ouders zijn omdat wij de **betrokken, betrouwbare en betaalbare** partner in de opvoeding zijn.

Wij willen de uitgelezen keus zijn voor spelers in het lokale kind- en jeugdnetwerk, zoals scholen, vrijetijdsclubs en jeugdzorg, omdat wij ons vanuit onze **maatschappelijke betrokkenheid** actief inzetten voor een betere toekomst voor alle kinderen.

HOE WIJ NAAR KINDEREN KIJKEN

Wij kijken op de volgende manier naar de ontwikkeling van een kind:

- Elk kind is uniek en heeft een eigen karakter en persoonlijkheid, en een eigen tempo van ontwikkeling;
- Elk kind kan en weet veel (= competent) en kan binnen bepaalde grenzen zelf keuzes maken en verantwoordelijkheid aan;
- Elk kind is van nature nieuwsgierig en gaat in een veilige en uitdagende omgeving zélf op onderzoek uit;
- Elk kind heeft behoefte aan anderen: waardering van en ondersteuning door volwassenen en andere kinderen dragen bij aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen.



SPELEN, ONTDEKKEN, LEREN (SOL)

Door te spelen, beleeft een kind van alles. Vooral als dit met plezier gaat, in een ontspannen sfeer. Soms gebeurt er wat het kind verwacht, maar vaak loopt het ook anders. Hoe kan dat? Past dit wel... en als ik nou....? Dit is een heel vanzelfsprekende en natuurlijke manier van leren en ontwikkelen.

Bij ons op de dagopvang, peuteropvang, buitenschoolse opvang en bij Tiens hebben kinderen alle mogelijkheid om dit natuurlijke ontwikkelpad te volgen, onder begeleiding van en met stimulering door onze pedagogisch medewerkers. Wij hebben de ruimte, het spelmateriaal en, heel belangrijk, een heleboel andere kinderen om mee te spelen. Wij creëren een omgeving waarin geprobeerd, geknoeid, geklommen en ontdekt kan worden. Door alle mogelijkheden die wij bieden, leren kinderen de wereld en zichzelf kennen en oefenen zij nieuwe vaardigheden.

HOE WIJ WERKEN

Het is onze expertise om een veilige, plezierige en uitdagende omgeving te bieden aan de kinderen. Ons eigen handelen, ons aanbod, de interactie tussen de kinderen en de inrichting van de ruimte zijn hierbij belangrijke instrumenten. Onze omgang met de kinderen kenmerkt zich door aandacht en respect. We dragen zorg voor een positieve sfeer binnen de groep, waarbinnen iedereen zich veilig voelt en van en met elkaar kan en wil leren. We bieden een stimulerende omgeving aan met uitdagend spelmateriaal en activiteiten. We vinden het belangrijk om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de interesses en initiatieven van de kinderen.

De opvang is een veilige, uitdagende en leuke plek voor iedereen waar iedereen mag spelen, ontdekken en leren. Met elkaar creëren we een sfeer waarbinnen ook de pedagogisch professionals én ouders zich kunnen blijven ontwikkelen in hun vak en ouderschap om zo Spelen, Ontdekken en Leren te kunnen voorleven.

PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

In onze organisatie staan vier pedagogische uitgangspunten centraal. Deze uitgangspunten vormen de leidraad van ons pedagogisch handelen. Deze uitgangspunten zijn:

- Veilig en altijd dichtbij
- Aandacht voor elkaar
- Zelfverzekerd de wereld in
- Iedereen is van waarde



Veilig en altijd dichtbij

Wanneer een kind zich veilig voelt, komt het toe aan ontwikkeling. Ook een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen krijgt een kind wanneer het zich veilig voelt. De omgeving is hierbij alles bepalend. De manier waarop op het kind gereageerd wordt, speelt dan ook een belangrijke rol.

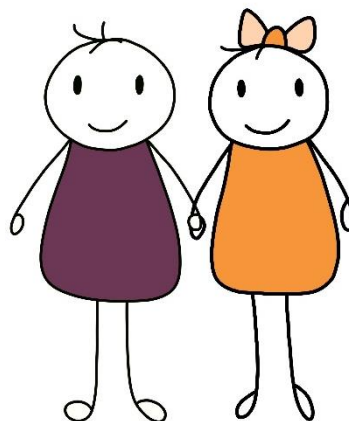
Kinderen gaan van nature op onderzoek uit en spelen uit zichzelf. Dat hoeven we niet voor te doen. Maar onze reacties daarop en hoe we op hun gedrag ingaan, zijn heel bepalend voor hen. Als dit in een positieve sfeer gebeurt, voelt het kind zich gesteund en durft het te blijven proberen.

We zorgen voor een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. We zorgen voor een vast dagritme, in een eigen ruimte en met eigen pedagogisch medewerkers. We hebben veel aandacht en interesse voor de kinderen en spelen daar zo goed mogelijk op in. Door regelmatig contact met de ouders zorgen we voor verbinding tussen thuis en de opvang.

We geven de kinderen de ruimte om zichzelf en hun omgeving te ontdekken en zodoende grip te krijgen op de wereld om zich heen. We gaan uit van de eigen kracht en interesse van ieder kind en kijken goed of en welke ondersteuning het nodig heeft. We geven kinderen de vrijheid en het vertrouwen om zelf keuzes te maken, fouten te maken en (bij de leeftijd passende en aanvaardbare) risico's te nemen. We benoemen wat goed gaat en begeleiden kinderen om te leren omgaan met wat (nog) niet lukt. We moedigen kinderen aan zelf iets te doen, ook als het uitdagend is. Oudere kinderen betrekken we bij het bedenken, voorbereiden en organiseren van activiteiten zodat ze zelf ook bewust zijn van hun ontwikkelruimte.

In de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind gaan wij uit van gelijkwaardigheid. We praten op een respectvolle manier met de kinderen. Pedagogisch medewerkers krijgen de Oog voor Interactietraining, waarbij de zes interactievaardigheden centraal staan. Deze zijn: respect voor de autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkeling stimuleren, begeleiden van interacties en sensitieve responsiviteit. Zo zorgen wij dat onze medewerkers signalen van kinderen goed oppakken, juist interpreteren en er passend op reageren.

We kijken goed naar kinderen, zien we opvallend gedrag dan is dit voor ons een signaal dat een kind niet lekker in zijn vel zit of iets anders nodig heeft. Daar gaan we dan gezamenlijk mee aan de slag. We letten goed op het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen. Uit onderzoek weten we dat als kinderen zich goed voelen en betrokken zijn in hun spel en bij de ander, zij zich optimaal ontwikkelen.



Aandacht voor elkaar

Kinderen leren in de eerste plaats van elkaar. Binnen de groep ontwikkelen kinderen sociaal inzicht en sociale vaardigheden. Het dagelijks samen leven en spelen in de groep biedt veel mooie momenten om deze sociale vaardigheden te oefenen. De groep is de basis voor de opvang.

We zien de groep als een goede oefenplek voor kinderen om al spelend te leren omgaan met leeftijdsgenootjes en volwassenen. We hebben veel aandacht voor positief onderling contact en geven hier zelf ook het goede voorbeeld in. We bespreken hoe we met elkaar willen omgaan, hiermee voorkomen we pestgedrag. Wanneer er toch gepest wordt op de groep, gaan we daar direct mee aan de slag. We hebben hierbij aandacht voor het kind dat gepest wordt en het kind dat pestgedrag laat zien of laat gebeuren.

We leren kinderen elkaar te begrijpen, rekening te houden met elkaar, elkaar te helpen en daarbij ook jezelf te kunnen blijven (balans). We creëren betrokkenheid door bijvoorbeeld samen te praten over wat een kind heeft meegemaakt. We helpen de kinderen om naar zichzelf te luisteren, ruimte te nemen of voor zichzelf op te komen.

We vinden het fijn om in kleine groepen te werken, zodat we nog meer aandacht hebben voor de initiatieven van de kinderen en kinderen op deze manier gemakkelijker op elkaar kunnen reageren. Ook baby's betrekken we bij elkaar door ze bijvoorbeeld samen op een speelkleed te leggen. Doordat ze elkaar zo goed kunnen zien en elkaar kunnen nadoen, maken ze contact en leren ze van elkaar.

We helpen kinderen bij het verwoorden van gevoelens en gedachten wanneer ze dit nog niet zelf kunnen, zodat zij zich ook in de groep kunnen uiten en begrepen voelen. We stimuleren de kinderen om elkaar te helpen, naar elkaar om te kijken en niemand buiten te sluiten. De kinderen mogen zelf kiezen met wie ze spelen, wij geven ze hierbij de ruimte. Zo ontstaan er al op jonge leeftijden vriendschappen.

Zelfverzekerd de wereld in

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en onderzoekend en willen graag leren. In een veilige, plezierige, uitnodigende en uitdagende omgeving zullen kinderen spelenderwijs de wereld onderzoeken en zich eigen maken. Het is aan ons om het kind kennis te laten maken met een zo groot mogelijk pallet aan mogelijkheden, zodat het kind kan spelen, ontdekken en leren.

Onze ruimtes zijn op een uitnodigende manier ingericht, waarmee we de kinderen willen stimuleren om spelend op onderzoek uit te gaan op verschillende plekken in de ruimte. We bieden verschillende hoeken aan waar kinderen kunnen spelen, bijvoorbeeld een plek om te bouwen, een plek om winkeltje te spelen, een boek te lezen of een spelletje te spelen. We zorgen er ook voor dat kinderen, die dit fijn vinden, zich even kunnen terugtrekken en hun eigen spel kunnen spelen. Op onze Sport BSO-locaties delen we de ruimte met een sportvereniging. Op deze locaties ligt de focus op de buitenruimte, waar we alle ruimte en sport- en spelmaterialen hebben om te spelen, ontdekken en leren.

Kinderen genieten van het zelf doen en het zelf ontdekken van verschillende materialen, hier geven we hen alle ruimte voor. Het spelmateriaal dat we aanbieden is uitdagend en prikkelend, passend bij de ontwikkeling en behoefte van de kinderen op de groep.

Ondertussen zijn wij dichtbij, we kijken naar de kinderen en verrijken waar nodig het spel. We stellen een vraag, voegen extra materiaal toe of spelen mee. Zo brengen we kinderen op nieuwe ideeën en inzichten.

Door een gevarieerd aanbod van vrij spel en georganiseerde activiteiten, prikkelen we de kinderen om hun fantasie, talenten en mogelijkheden te onderzoeken en te ontwikkelen. Kinderen leren oplossingen vinden voor problemen die zich voordoen en ontdekken hun eigen voorkeuren. In de

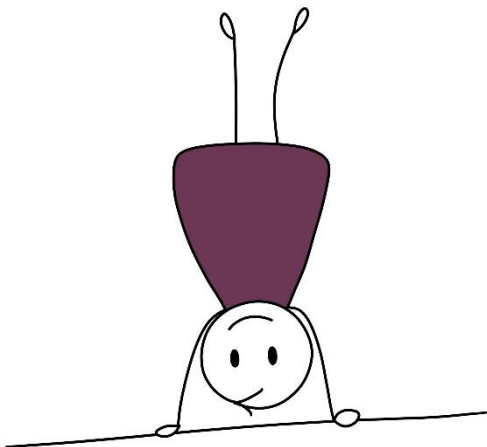
snel veranderende wereld vinden we het belangrijk om te blijven aansluiten bij wat dit voor nieuwe vaardigheden van de kinderen, en van ons zelf vraagt. Digitale media maken ook deel uit van onze dagindeling, zij het binnen afgesproken kaders waarmee wij kinderen willen leren verantwoord om te gaan met de digitale wereld.

We zijn veel buiten te vinden want buiten geeft weer andere mogelijkheden om te onderzoeken. Door buiten te zijn en te bewegen ontdekken kinderen hun fysieke mogelijkheden. Buiten kunnen kinderen op verkenning gaan en onderzoeken wat ze kunnen doen met bijvoorbeeld stenen, stokken, water en zand.

Ook werken we met een opendeuren beleid, wat wil zeggen dat kinderen op bepaalde tijden de vrijheid hebben om te kiezen in welke groep of activiteitenruimte ze willen spelen. Hoe dat er per leeftijd en locatie uitziet, beschrijven we in de locatiespecifieke bijlage van het pedagogisch beleid.

We respecteren de eigen persoonlijkheid van kinderen en betrekken ze, naarmate ze ouder worden steeds meer, bij beslissingen over bijvoorbeeld de inrichting van de groep, aanschaf van spelmateriaal en het activiteitenprogramma. Om de stem van de kinderen nog beter te horen en hierbij aan te sluiten, starten we met een SKBNM brede Kinderraad.

Om onze pedagogisch medewerkers handvatten te geven voor de wijze waarop ze kinderen het beste kunnen laten spelen en ze een rijke speelomgeving aan te bieden, hebben we de SOL (Spelen = Ontdekken = Leren) -methode ontwikkeld. Dit is een praktische handleiding waarin precies beschreven staat met welke interactievaardigheden, spelmateriaal en met welke activiteiten de ontwikkeling van elke leeftijdsgroep gestimuleerd kan worden.



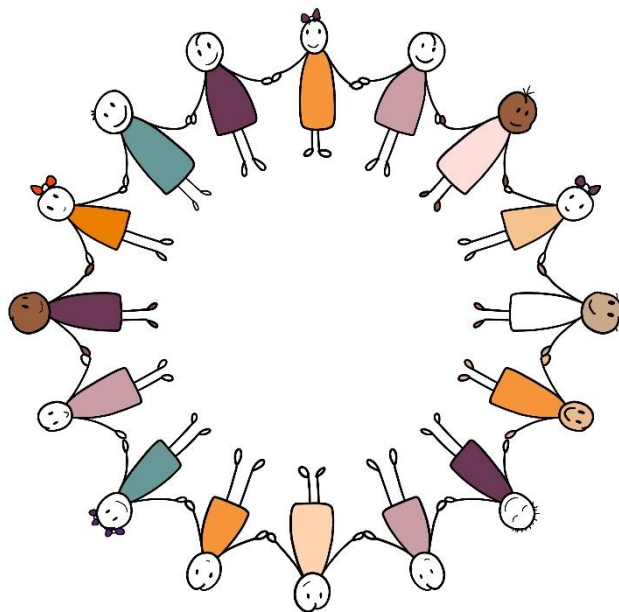
Iedereen is van waarde

De samenleving waarin we leven is divers. Ook bij SKBNM zien we verschillen tussen gezinnen in bijvoorbeeld gezinssamenstelling, culturele achtergrond, opleidingsniveau, thuistaal en inkomen. Wij zijn er voor iedereen. We willen dat alle kinderen en hun ouders zich welkom, gerespecteerd, gewaardeerd en daarmee thuis voelen bij ons.

We leven in een samenleving waar mensen soms naast elkaar leven en waarin steeds meer de nadruk ligt op de verschillen. We willen dat kinderen leren samen te leven in een diverse maatschappij waarin we de verschillen omarmen. Hier ligt dus een belangrijke opdracht voor ons, in samenwerking met de ouder(s). Op de groepen komen verschillende culturen en achtergronden samen. We wisselen ervaringen uit om de kinderen te laten kennismaken met de verschillen en de overeenkomsten. Dit leert ze anderen te begrijpen, respecteren en waarderen. Ons spelmateriaal is divers en roldoorbrekend: jongens en meisjes bieden we hetzelfde aan. Kinderen mogen hun eigen voorkeuren ontdekken. We vieren elkaars feesten, op deze momenten bouwen we samen herinneringen op.

Elke groep heeft rituelen. Rituelen bieden structuur aan de dag en geven het kind een gevoel van veiligheid en samenhang. Het gezamenlijk starten met een spelletje, verhaaltje of gesprek, het wassen van de handen voordat we gaan eten en een vast patroon bij het verwelkomen en afscheid nemen: dit zijn rituelen die geen dag ontbreken. Daarnaast spelen rituelen een rol bij bijvoorbeeld verjaardagen en bij het afscheid nemen van de groep of locatie.

Naast de opvoeding die een kind thuis krijgt vervult de opvang een belangrijke opvoedrol in het leven van het kind. Deze rol nemen we serieus. We leren kinderen respect te hebben voor zichzelf en degenen om hen heen. We leren kinderen om zorgvuldig om te gaan met materialen en goed te zorgen voor het milieu en de natuur. Op de Buitenschoolse opvang gaan we aan de slag met duurzaamheid en hoe we kunnen zorgen voor een betere wereld. Want niet alleen iedereen, maar ook de materie en onze omgeving zijn van waarde.



DE GROEP

Onze locaties zijn een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen, plezier hebben en zichzelf kunnen zijn. Waar kinderen zich vertrouwd voelen, waar zij gezien en gehoord worden.

VASTE GROEP

Elk kind heeft een vaste groep. Bij de opvang tot vier jaar heet dit de stamgroep; bij de opvang vanaf vier jaar heet dit de basisgroep. Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte, waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een vaste ruimte, er zijn meerdere ruimtes waar kinderen kunnen spelen.

Op de groep komen kinderen in aanraking met andere kinderen, volwassenen en een breed aanbod van spelmaterialen en activiteiten. De groep is een goede omgeving om te spelen, ontdekken en leren. Dat lukt het best als de kinderen zich veilig voelen in de groep.

GROEPSGROOTTE EN INZET PEDAGOGISCH MEDEWERKERS (WETTELIJKE BEROEPSKRACHT/KIND RATIO)

De grootte van de groep hangt af van de leeftijd van de kinderen, de mogelijkheden van de locatie en het wettelijk gestelde kader. Babygroepen bestaan uit maximaal dertien kinderen met drie pedagogisch medewerkers, verticale groep uit maximaal zestien kinderen met drie pedagogisch medewerkers en peuter- en peuteropvang groepen uit maximaal zestien kinderen met twee pedagogisch medewerkers. De maximale grootte van een basisgroep in de Buitenschoolse opvang is dertig kinderen en het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers wordt niet op groepsniveau berekend maar op locatieniveau. De locatiespecifieke bijlage van het pedagogisch beleid geeft meer informatie over de groeps grootte en inzet van pedagogisch medewerkers.

DE DRIE-UURS REGELING WET IKK

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) mag er op een KDV-groep maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht/kind-ratio (BKR).

Bij de baby- en verticale groepen is aan het begin en einde van de dag en tussen de middag is de kans het grootst dat er minder kinderen (wakker) op de groep zijn waardoor pm'ers hun professionele aandacht goed kunnen verdelen. De pm'ers zitten waar mogelijk op de grond om de rust op de groep te bewaren. De groepsruimte is voorbereid en nodigt de kinderen uit tot spelen en ontdekken. We prikkelen de kinderen met het klaargelegde spelmateriaal.

Bij de peutergroepen is aan het begin en einde van de dag en tussen de middag is de kans het grootst dat er minder kinderen (wakker) op de groep zijn waardoor pm'ers hun professionele aandacht goed kunnen verdelen. De groepsruimte is voorbereid en nodigt de kinderen uit tot spelen en ontdekken. We prikkelen de kinderen met het klaargelegde spelmateriaal. De pm'ers zijn dichtbij en beschikbaar. Tussen de middag is er ruimte om aan de peuters die opblijven leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden.

Een BSO-locatie mag op schooldagen maximaal een half uur per dag afwijken van de BKR. En op dagen waarop de BSO tien uur of langer geopend is (tijdens vakantie- en studiedagen) is dit maximaal drie uur per dag. Aan het begin van de ochtend, tijdens de pauze en aan het einde van de dag werken BSO-medewerkers minimaal met de helft van het benodigd aantal pedagogisch medewerkers. We zorgen ervoor dat de groepsruimte is voorbereid en de kinderen uit nodigt tot spelen en ontdekken. Ook heeft er afstemming met collega- groepen plaats gevonden, zodat

pedagogisch medewerkers van elkaar weten wat ze kunnen verwachten en waar eventuele samenwerking mogelijk is.

In de locatiespecifieke bijlage van het pedagogisch beleid (te vinden in het Ouderportaal) staat beschreven hoe de half- en drie-uurs regeling is vormgegeven, hoeveel pedagogisch medewerkers per groep of per locatie worden ingezet en de gangbare diensten met reguliere pauzetijden.

VASTE GEZICHTEN

Aan een kind tot één jaar zijn volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee vaste gezichten toegewezen waarvan per dag ten minste één vast gezicht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Als er vanwege de groepsomvang drie of meer pedagogisch medewerkers per groep werkzaam zijn dan zijn er maximaal drie vaste gezichten toegewezen aan een kind. Per dag is er ten minste één vast gezicht werkzaam in de stamgroep van het kind.

Aan kinderen tussen één en vier jaar zijn maximaal drie vaste gezichten toegewezen, waarvan per dag ten minste één vast gezicht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Wanneer er vanwege de omvang van de stamgroep met drie of meer pedagogisch medewerkers tegelijkertijd gewerkt wordt dan zijn er maximaal vier vaste gezichten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Per dag is er ten minste één vast gezicht werkzaam in de stamgroep van het kind.

Wanneer een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, vragen we of een ander vast gezicht van de stamgroep beschikbaar is ter vervanging. De houder kan een beroepskracht in opleiding als vast gezicht inzetten. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond.

Wat moet de houder doen?

Mogelijkheid: beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht

- De houder zorgt ervoor dat op papier staat hoe de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht wordt begeleid en hoe die begeleiding in de praktijk wordt toegepast. Een voorbeeld is dat de praktijkbegeleider eens in de maand met de beroepskracht in opleiding evalueert hoe wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van kinderen.
- De beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider en de praktijkbegeleider vanuit de dagopvang moeten schriftelijk instemmen met de afspraken over de begeleiding.

Aandachtspunten:

- Op dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de stamgroep, moet ten minste één gekwalificeerde beroepskracht daar ook werken. Dat geldt ook als de beroepskracht in opleiding geen vaste beroepskracht is.
- Maximaal de helft van de formatie op een kindercentrum mag uit beroepskrachten in opleiding bestaan. De vervanging van een vast gezicht mag niet langer duren dan vier aaneengesloten weken. En is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen dus niet in situaties waarbij vier vaste gezichten toegewezen mogen worden.

Bij de vervanging van een vast gezicht zetten we een vertrouwde pedagogisch medewerker van naastgelegen groep of van de locatie in of een invalkracht die bekend is met de kinderen en werkwijze SKBNM. Tijdens de vakantieperiode of wanneer de kindbezetting laag is kan er een andere keus gemaakt worden bijvoorbeeld het samenvoegen van groepen, rekening houdend met de stabiliteit, continuïteit en voorspelbaarheid op de groep. De emotionele veiligheid wordt geborgd doordat de vertrouwde pedagogisch medewerker of invalkracht investeert in het opbouwen van een band met de kinderen door in te spelen op hun basisbehoeften. We hebben een

vast dagritme en vaste structuur waarbij heldere taken en verantwoordelijkheden per pedagogisch medewerker zijn afgesproken. De kind-notities in het Ouderportaal zijn up to date en we nemen invallers mee in onze werkwijze en afspraken.

Vanaf vier jaar hoeft er geen vast gezicht gekoppeld te zijn aan de basisgroep. Bij de inzet van pedagogisch medewerkers over de basisgroepen is stabiliteit uitgangspunt. De locatiespecifieke bijlage van het pedagogisch beleid geeft meer informatie over de inzet van pedagogisch medewerkers bij onze Buitenschoolse opvang locaties.

ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Wij werken met echte pedagogisch professionals; zij staan voor onze kwaliteit. Al onze pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de vereisten van de Wet Kinderopvang. Dat betekent dat zij een mbo-opleiding pedagogisch werk hebben afgerond of een andere kwalificerende opleiding. We werken met een zoveel als mogelijk vaste bezetting op de groep en locatie; een vast team van bekende gezichten. Door personeelstekort, verlof of verzuim ontkomen we niet aan de inzet van invalkrachten. Ook zij voldoen uiteraard aan alle vereisten om in de kinderopvang te mogen werken. Elk kind heeft een mentor, dit is de pedagogisch medewerker die het eerste aanspreekpunt is voor ouders om het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te bespreken.

Beroepskracht in opleiding

De eerste werkervaring doet een pedagogisch medewerker op als stagiair(e). Omdat wij het belangrijk vinden dat pedagogisch medewerkers goed opgeleid worden, bieden wij stages aan voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Via de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) kunnen pedagogisch medewerkers werken en leren combineren. De SKBNM heeft de status 'erkend leerbedrijf'.

We vinden het belangrijk dat beroepskracht in opleiding gezien en gevolgd worden gedurende het opleidingstraject.

BBL'er op de groep

De BBL'er start boventallig op de groep. Afhankelijk van aantoonbare resultaten welke worden besproken en vastgelegd in evaluatiegesprekken zal een BBL'er gedurende het opleidingstraject gefaseerd toewerken naar een volledig intallig pedagogisch medewerker.

Een BBL'er voert verschillende vaardigheden uit op de groep:

- het begeleiden en stimuleren van de kinderen;
- het voeren van haal- en brenggesprekken met ouders en (na afronding van de eerste fase van het BBL-traject) het voeren van oudergesprekken onder begeleiding van de werkbegeleider;
- het meedenken over aanschaf van speelgoed, bestellingen in ontvangst nemen, deelnemen aan ouderavonden en overlegvormen, onder begeleiding van de werkveldbegeleider presentie en dagritme van de kinderen bijhouden.
- schoonmaaktaken en defecten constateren in klein speelgoed;
- het onderling afstemmen van het dagritme en het verdelen van de werkzaamheden op de groep.

De BBL'ers worden begeleid door de werkbegeleider (op de locatie) en de praktijkopleider van SKBNM. De werkbegeleider werkt regelmatig samen met de BBL'er en voert gesprekken met de BBL'er over de voortgang. Om de kwaliteit en de doorgaande leerlijn te borgen vinden er volgens planning meerdere voortgangsgesprekken plaats met de BBL'er, werkbegeleider en de

praktijkopleider. Tijdens evaluatiegesprekken wordt de formatieve inzet bepaald samen met de BBL'er de werkbegeleider, praktijkopleider en opleider.

BOL-stagiair op de groep

De BOL-stagiair heeft geen arbeidsovereenkomst met de SKBNM, maar een stageovereenkomst. De stagiair werkt boventallig op de groep. De SKBNM biedt per groep maximaal één stageplaats. Een BOL-stagiaire voert de volgende vaardigheden uit op de groep onder begeleiding van de werkveldbegeleider:

- het begeleiden en stimuleren van de kinderen;
- het voeren van haal- en brenggesprekken met ouders;
- het meedenken over aanschaf van speelgoed, bestellingen in ontvangst nemen, deelnemen aan ouderavonden en overlegvormen, onder begeleiding van de stagebegeleider presentie en dagritme van de kinderen bijhouden;
- schoonmaaktaken en defecten constateren in klein speelgoed;
- het onderling afstemmen van het dagritme en het verdelen van de werkzaamheden op de groep.

De werkbegeleider en BOL- stagiaire voeren regelmatig voortgangsgesprekken over de opgedane vaardigheden van de BOL-stagiaire, de praktijk opdrachten en de leerdoelen voor de komende periode. De praktijkopleider van SKBNM voert incidentele controles uit door deel te nemen aan de gesprekken of het doornemen van verslagen. Bij BOL-stagiaires ligt de eindverantwoordelijkheid qua beoordeling en toetsing bij de onderwijsinstelling.

Chauffeurs

Op veel van onze BSO-locaties werken wij met chauffeurs die de kinderen van school naar de BSO brengen en van en naar clubjes brengen. Zij maken deel uit van ons medewerkersbestand en vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie.

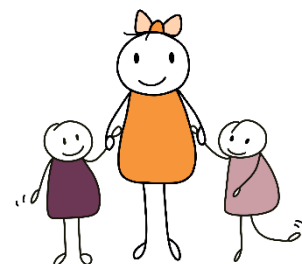
Huishoudelijk medewerkers

Op een aantal opvanglocaties werken wij met huishoudelijk medewerkers. Deze medewerkers doen schoonmaakwerkzaamheden, de was en boodschappen. Zij maken, net als de chauffeurs, deel uit van ons medewerkersbestand en vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager van de locatie.

Vrijwilligers

Op een aantal opvanglocaties werken wij met vrijwilligers die ondersteunende taken uitvoeren. Zij doen bijvoorbeeld huishoudelijke taken, of komen speciaal langs om de kinderen voor te lezen. De manager van de locatie biedt hen zo nodig begeleiding. Hun aanwezigheid wordt niet meegeteld in de Beroepskracht-Kind-Ratio.

Ook stagiaires, chauffeurs, huishoudelijk medewerkers en vrijwilligers beschikken, net als al onze andere medewerkers, over een Verklaring Omtrent Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de SKBNM.



OP DE GROEP

Dagopvang

Baby's tot ongeveer acht maanden hebben hun eigen ritme van drinken en slapen, waar de pedagogisch medewerkers zo veel mogelijk de ruimte aan geven. Kinderen die wat ouder zijn, stellen juist prijs op een vaste indeling van de dag. Dat geeft hen houvast en zekerheid.

Voor de voorspelbaarheid en daarmee de emotionele veiligheid van de kinderen werken we met dagritmekaarten. Deze geven kinderen duidelijkheid over wat er van ze verwacht wordt. Doordat het plaatjes zijn, kunnen kinderen ze zelf bekijken en begrijpen. Een dagritmekaart helpt kinderen het ritme van de dag en de bijbehorende rituelen te herkennen en te onthouden. Door de dagritmekaart weten ze wat er gaat gebeuren en wat er van hen verwacht wordt.

We zorgen dat de kinderen veel bewegingsvrijheid hebben en bieden spel materiaal aan dat onderzoeken stimuleert. Dat zijn ook voorwerpen uit de echte wereld, zoals een vergiet, pollepel of kleine bakjes. Kinderen kunnen zelf ontdekken wat je met deze voorwerpen allemaal kunt doen. Hiermee prikkelen we hun nieuwsgierigheid, fantasie en creativiteit. Tijdens het verschonen of voeden maken we extra veel contact met het kind. We letten op bewegingen en geluiden en leren zo wat het kind wil, prettig vindt en nodig heeft. Hier reageren we op, zodat het kind zich gezien en begrepen voelt. We vinden het belangrijk om deze individuele momenten te benutten en onverdeelde aandacht aan het kind te geven.

Dagelijks doen we activiteiten met de kinderen, zoveel mogelijk in kleine groepjes. Zo kunnen we inspelen op de verschillende behoefte van de kinderen en fases in hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers verrijken het spel van de kinderen door vragen te stellen en de kinderen te stimuleren te experimenteren. Met de activiteiten stimuleren we spelenderwijs en heel gericht alle ontwikkelingsgebieden.

Peuteropvang

Op de peuteropvang werken we volgens een vast dagritme. Gezamenlijke momenten wisselen we af met activiteiten in kleine groepen. Gezamenlijke groepsmomenten dragen bij aan het groepsgevoel en elkaar leren kennen. De kleine groepen bieden veiligheid en rust voor de kinderen, zodat zij zich op hun eigen niveau verder kunnen ontwikkelen. Spelenderwijs stimuleren wij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Op de VE-peuterspeelzalen werken we daarnaast ook met Uk & Puk, dit is een programma voor voorschoolse educatie. Mede door de inzet van dit programma is er op de groepen extra aandacht voor de brede (taal) ontwikkeling. Het doel is kinderen, met dit aanvullende aanbod, een gelijke start op de basisschool te kunnen laten maken.

Buitenschoolse opvang (BSO) en Tiens

We vinden het belangrijk dat de kinderen op de BSO's en Tiens zelf keuzes kunnen maken in wat ze willen doen. Kinderen kunnen in verschillende ruimtes vrijspelen: binnen en buiten. De meeste locaties zijn zo ingericht dat kinderen zich vrij door de verschillende ruimtes kunnen bewegen. Dagelijks organiseren we activiteiten waar de kinderen aan mee kunnen doen. Deze activiteiten zijn heel divers, denk bijvoorbeeld aan creatieve, sportieve, muzikale, technische en natuur-activiteiten. Soms werken we hiervoor samen met externe partijen en verenigingen uit de buurt. We stimuleren kinderen om deel te nemen aan de activiteiten maar het hoeft niet. Als de kinderen niet mee willen doen met een activiteit zorgen we voor een goed voorbereide ruimte zodat ze ook daar kunnen spelen en ontdekken. We sluiten aan bij de interesses van de kinderen en zorgen dat we kansen grijpen om hen iets nieuws te laten ontdekken of leren.

WENNEN

Door kinderen de tijd te geven om te wennen, gaan ze zich langzamerhand veilig voelen bij hun nieuwe groep. Ook voor ouders en pedagogisch medewerkers is wennen belangrijk. Voor ouders om het vertrouwen op te bouwen met de pedagogisch medewerkers; ouders geven hun kinderen tenslotte niet zomaar uit handen. Voor de medewerkers is het fijn om te weten hoe het karakter en het ritme van een kind is en hoe zij het kind kunnen ondersteunen. De ouders zijn daarvoor bij uitstek de deskundigen.

Welkomstgesprek en wenaafspraken

Ongeveer vier weken van tevoren neemt de pedagogisch medewerker (vaak de mentor van het kind) contact op met ouders om een afspraak te maken voor een welkomstgesprek en het bespreken van het aantal wendagen en de tijden. Voorafgaand aan de ingangsdatum mag het wennen/kennismaken van kind en ouder samen op de groep plaatsvinden. Het wennen van het kind zonder ouder op de groep vindt plaats na ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst.

Tijdens het welkomstgesprek gaan we in op vragen van ouders, vragen we ze te vertellen over hun kind en bespreken we onder andere onze pedagogische werkwijze, dagritme en praktische zaken zoals ons ziekte-, voedingsbeleid, de rituelen bij het brengen en halen (en wanneer dit ook een derde persoon mag zijn) en de ouderbetrokkenheid. Ouders ontvangen de *Welkomstmap* met onder andere praktische gegevens zoals contactgegevens, de deurcode en informatie over de oudercommissie en werkwijze van het Ouderportaal. Bijzonderheden van het kind noteren we in het Ouderportaal zodat iedere pedagogisch medewerker van de groep op hoogte is.

Kind en ouder samen krijgen, aansluitend op het welkomstgesprek, een rondleiding en worden uitgenodigd even samen de sfeer te proeven op de groep en kennis te maken met de groepsruimte, materialen en pedagogische medewerkers. Doordat ouder en kind dit samen doen bevordert dit het gevoel van vertrouwen en van veiligheid.

Een goede wenperiode legt de basis voor een veilige hechting en een fijne tijd in de opvang.

Wennen dagopvang

We gaan uit van drie opbouwende wendagen (inclusief het wennen/kennismaken van ouder en kind samen op de groep). Het wennen bestaat uit eerst een paar uurtjes, daarna een halve dag en een hele dag met het verzoek wat eerder op te halen.

Het wennen van het kind zonder ouder op de groep vindt plaats na ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst. Het kind wordt door de ouder gebracht op een rustig moment. Dit kan zijn na de officiële brengtijd van de kinderen. Zo heeft het kind meer rust om zich heen om te wennen en hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd en aandacht voor het kind.

Bij de wenumomenten vragen we de ouder wat langer te blijven en zijn we benieuwd hoe de dag, nacht en ochtendrituelen zijn verlopen. Zodat we de behoeftes van hun kind gedurende het wenumoment beter kunnen begrijpen.

De wenumomenten van een baby staan in het teken van kennismaken met de pedagogisch medewerkers, de ruimte en (nieuwe) geluiden. We bieden het kind stabiliteit doordat één pedagogisch (vaak de mentor) gedurende het wenumoment de verzorging, slaap-, en voedingsritueel op zich neemt. De pedagogisch medewerker observeert en gaat in op de behoefte van het kind zodat ze het kind leert kennen en het kind zich veilig en begrepen voelt.

Bij dreumesen en de peuters hanteren we grotendeels dezelfde aanpak en maakt het kind ook kennis met het dagritme van de groep en de andere kinderen. De pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid door het kind te betrekken bij de activiteiten en uit te leggen wat er gaat gebeuren. We bieden het kind nabijheid en vrijheid naar behoefte. Ook kunnen we tijdens de wenperiode goed observeren wat het kind nodig heeft en hoe we daar het beste op in kunnen spelen.

Het ophalen vindt plaats op een rustig moment. Zodat er in alle rust overdracht gegeven kan worden wat ook weer een gevoel van vertrouwen geeft. Ook tijdens het wenmoment kunnen pedagogisch medewerkers en ouders contact hebben bij vragen of over hoe het met hun kind gaat. We vragen ouders beschikbaar te zijn om eventueel hun kind eerder op te halen, bijvoorbeeld als het erg verdrietig is of te onrustig om te eten en drinken. In het belang van het kind bouwen we het wennen dan rustig op.

Tijdens het ophaalmoment wordt het wenmoment met ouders besproken en stemmen we het verdere verloop van het wennen af.

Wennen peuteropvang

Kind en ouder samen krijgen, aansluitend op het welkomst(intake)gesprek, een rondleiding en worden uitgenodigd even samen de sfeer te proeven op de groep en kennis te maken met de groepsruimte, materialen en pedagogische medewerkers. Doordat ouder en kind dit samen doen bevordert dit het gevoel van vertrouwen en van veiligheid.

Het wennen van het kind zonder ouder op de groep vindt plaats na ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst. Het kind wordt dan door de ouder gebracht op een rustig moment. Dit kan zijn na de officiële brengtijd en het eerste kringmoment van de kinderen. Zo heeft het kind meer rust om zich heen om te wennen en hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd en aandacht voor het kind. Het ophalen van het kind gebeurt voor de officiële ophaaltijd, zo ziet het kind zijn of haar ouders als eerst, wat ook weer een gevoel van vertrouwen geeft.

De wenmomenten staan in het teken van kennismaken met het dagritme van de van peuteropvang, de pedagogisch medewerkers, kinderen (vaak gebeurt dit door een kennismakingsmoment) en de ruimte. De pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid door het kind te betrekken bij de activiteiten en uit te leggen wat er gaat gebeuren. We bieden het kind nabijheid en vrijheid naar behoefte. Tijdens het ophaalmoment wordt de wenochtend met ouders besproken en stemmen we het verdere verloop van het wennen af.

Wennen BSO

Ouder en kind maken tijdens het welkomstgesprek kennis met de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen, dagindeling en de ruimte. Het wennen van het kind zonder ouder op de groep vindt plaats na ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst.

Wennen draagt bij aan de emotionele veiligheid van het kind. Als we het kind voor het eerst van school halen dan kunnen ouders daarbij aanwezig zijn en bijvoorbeeld meelopen of achter de SKBNM-busje aanrijden naar de locatie. De ouders zien hoe we de kinderen verzamelen van school en hoe we gezamenlijk naar de BSO gaan. De pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid door het kind te betrekken bij de activiteiten en uit te leggen wat er gaat gebeuren.

We bieden het kind nabijheid en vrijheid naar behoefte. Tijdens het ophaalmoment wordt de wenochtend met ouders besproken en stemmen we het verdere verloop van het wennen af.

Tiens

Tieners zijn vanaf ingangsdatum plaatsingsovereenkomst de hele middag welkom. Omdat ze al wat ouder zijn en vaak dagopvang en buitenschoolse opvang ervaring hebben, is het niet nodig om het

wennen op te bouwen in uren. Uiteraard bestaat de mogelijkheid wel om te wennen, dit in overleg met ouder, tiener en pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers koppelt eventueel de 'nieuwe' tiener aan een groepsgenoot, een 'maatje' als ze zien dat de tiener er moeite mee heeft of als de tiener alleen komt van een BSO-locatie. Vaak is dit niet nodig omdat de tiener al vrienden heeft bij Tiens. De tiener wordt wegwijs gemaakt op de locatie, bekend gemaakt met het dagritme en de pedagogisch medewerkers door zijn 'maatje' of vrienden. De pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid door er te zijn en de tiener te betrekken bij de activiteiten. Ouders worden door de pedagogisch medewerker geïnformeerd hoe het wennen is verlopen.

Meerdere keren per jaar worden nieuwe kinderen met hun ouders uitgenodigd voor een informatieavond. Waarbij ze vast kunnen kennismaken met het Tienercentrum.

Wennen bij de volgende groep

Als kinderen doorstromen naar de volgende groep zorgt de mentor van de groep waar het kind geplaatst is voor het wennen en de overdracht op de nieuwe groep.

Ook bij het intern wennen wordt uitgegaan van drie opbouwende wenmenten. We beginnen met een kort bezoek aan de wengroep, bijvoorbeeld tijdens het fruitmoment, vrij spelen of tijdens een activiteit en bouwen het daarna op verdeeld over meerdere dagen. De wenmenten worden afgestemd op de behoefte van het kind en het dagritme zodat het kind rustig kan wennen aan de nieuwe groep. Het is gedurende de wenmenten altijd mogelijk dat het kind terug keert naar de 'oude' groep.

Tijdens het wennen op de nieuwe groep leren kinderen de gezichten van de pedagogisch medewerkers kennen, de kinderen (vaak gebeurt dit door een kennismakingsmoment), ervaren ze het dagritme en verkennen ze hun nieuwe omgeving.

De pedagogisch medewerker biedt emotionele ondersteuning door er te zijn voor het kind en het kind 'mee te nemen' bij de activiteiten van die dag. Ouders worden door de pedagogisch medewerker geïnformeerd hoe het wennen is verlopen.

Bij doorstromen naar de BSO binnen dezelfde locatie kunnen kinderen alvast meedoen met activiteiten van de BSO en gezamenlijke momenten om alvast kennis te maken. Het meedoen met de activiteiten wordt afgestemd op de behoeftes van het kind en gaat het kind vooraf samen met de pedagogisch medewerker een kijkje nemen bij de BSO-groep. De BSO pedagogisch medewerker van de nieuwe groep is nabij en biedt ondersteuning door er te zijn voor het kind. Het is tijdens de activiteiten op de BSO-groep altijd mogelijk dat het kind terugkeert naar de eigen groep.

Een goede hechting

Voor kinderen van nul tot twee jaar hanteren wij een minimumafname van twee contactmomenten per week, zodat zij voldoende tijd aanwezig zijn om zich goed te kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers en zij zich emotioneel veilig voelen.

Kinderen vanaf twee jaar kunnen incidenteel of voor een bepaalde periode in maximaal twee verschillende groepen geplaatst worden, als ouders tijdelijk meer dagen willen afnemen en er in de eigen groep van het kind geen plaats is op dat moment.

GEZONDE VOEDING

Gezonde voeding vinden we belangrijk bij de SKBNM. Samen met een voedingsdeskundige hebben wij een voedingsbeleid opgesteld dat uitgaat van minder vet, minder zoet en minder zout. Ons voedingsbeleid volgt de richtlijnen van het Voedingscentrum.

Dagopvang

Baby's krijgen van huis meegebrachte borstvoeding of de poedermelk die we zelf in huis hebben. We geven baby's altijd de fles op schoot. Dit doen we omdat het geven van de fles een intensief contactmoment met het kind is en geborgenheid 'emotionele voeding' is. Een voorwaarde om baby's bij de SKBNM te kunnen voeden, is dat zij uit een fles kunnen drinken. Om dit te bevorderen wordt ouders aangeraden om tijdig te gaan oefenen met het drinken uit een fles. Zodra kinderen overgaan op vaste voeding, eten zij op de dagopvang een door een zorgvuldig uitgekozen leverancier bereide warme lunchmaaltijd die 100% biologisch is.

Bij dreumesen en peuters wordt eten steeds meer een sociale activiteit met de groep. Hier horen ook bepaalde pedagogische keuzes en rituelen bij: samen met de kinderen de tafel dekken, starten met een liedje, zelfstandig (proberen te) eten met bestek, elkaar helpen als dat nodig is en samen opruimen.

Naast de warme, biologische maaltijd eten we veel groente en fruit en drinken we water, eventueel op smaak gebracht door fruit of groente, afgekoelde thee of (karne)melk.

Peuteropvang

Peuters op de peuteropvang groep bieden we groente en fruit aan als gezond verantwoord tussendoortje. De kinderen drinken hierbij een beker water, eventueel op smaak gebracht door fruit of groente of afgekoelde thee.

BSO en Tiens

Ook op de BSO is ons uitgangspunt dat we kinderen gezonde voeding aanbieden en laten kennismaken met verschillende smaken. We eten veel groente en fruit en drinken water, afgekoelde thee of (karne)melk.

Eten is een sociale activiteit met de groep. Hier horen ook bepaalde pedagogische keuzes en rituelen bij: op de lange middagen samen met de kinderen de tafel dekken, zelf je brood/cracker smeren, met bestek eten, elkaar helpen als dat nodig is en samen opruimen.



SAMEN OPVOEDEN

We volgen de ontwikkeling van de kinderen met veel aandacht en gaan hierover in gesprek met de ouders. Als we bijzonderheden zien, dan kijken en bespreken we of er iets extra's of anders nodig is.

MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen stam-/basisgroep, die het kind regelmatig ziet. De mentor van het kind staat benoemd in de OuderApp.

VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING

Ieder jaar, rond de verjaardag van het kind, vult de mentor van het kind ons eigen observatieformulier in over de ontwikkeling van het kind. De mentor van het kind wat gebruikt maakt van de dag- en/of peuteropvang nodigt de ouders minimaal één keer per jaar uit om in gesprek te gaan over de ontwikkeling van het kind door middel van het observatieformulier. De mentor van het kind wat gebruikt maakt van de buitenschoolse opvang, informeert ouders dat het observatieformulier is ingevuld en de ouder kan een afspraak maken voor een gesprek als hier behoefte aan is of de ouder krijgt het observatieformulier mee naar huis.

Kind-observaties bespreken we in het team en met ouders tijdens de overdracht of tijdens een gepland mentor gesprek. Met elkaar maken we afspraken over hoe we het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling van elk kind zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

Als er opvallendheden zijn in de ontwikkeling van het kind zal de mentor de ouders tussentijds uitnodigen of op verzoek van ouders is het altijd mogelijk om tussentijds (extra) in gesprek te gaan. We vinden het belangrijk om in gesprek te blijven en met elkaar te bespreken wat het kind nodig heeft. We vinden het ook belangrijk dat ouders zich op hun gemak voelen bij de pedagogisch medewerkers omdat dit uiteindelijk doorwerkt in de relatie met het kind. Daarom is een ongedwongen en informeel contact belangrijk. Een kind voelt aan of de ouder het met een gerust hart achterlaat.

Op de VE-gecertificeerde peuteropvang groepen volgen we de ontwikkeling van de kinderen met een VE-indicatie door middel van ons eigen observatieformulier en middels het kindvolgsysteem 'Doen, Praten, Bewegen en Rekenen'. De observaties maken duidelijk of en op welk gebied een kind extra ondersteuning nodig heeft en wij sluiten hierop aan met ons aanbod. De bevindingen van de observaties delen we met de ouders tijdens overdrachten en oudergesprekken.

Als wij ons zorgen maken

Mochten de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, dan bespreekt de mentor dit met de ouders. Intern maken pedagogisch medewerkers een registratie via een beveiligd digitaal systeem. Zij kunnen zich voor advies wenden tot hun manager en de interne zorgcoördinator. De zorgcoördinator kan ouders adviseren onze opvoedcoaches te raadplegen of kan hen doorverwijzen naar één van de regionale instanties waar de SKBNM mee samenwerkt, waaronder het Consultatiebureau en Jeugd en Gezin.

In het geval van vermoedens van kindermishandeling, kunnen pedagogisch medewerkers zich wenden tot de aandachtsfunctionarissen van de SKBNM. Deze functionarissen handelen volgens een wettelijk verplicht protocol (Meldcode Kindermishandeling en Huishoudelijk geweld) en altijd in overleg met de ouders en de hulpverlening.

OVERDRACHT AAN SCHOOL EN DE BSO

Als een kind vier jaar wordt, dragen wij, met toestemming van de ouders, de informatie van de ontwikkeling van het kind over aan de basisschool. Het oudergesprek vindt om deze reden plaats als het kind drie jaar en negen maanden is. De manager kinderopvang mailt het ingevulde observatieformulier, uitsluitend met toestemming van de ouder, naar de school. Als de school aanvullende informatie nodig heeft, nemen zij het initiatief voor een (telefoon)gesprek.

Als het kind naar een nieuwe groep of de BSO gaat, ontvangt de nieuwe mentor het laatste observatieformulier.

Voor kinderen met een VE-indicatie vindt er, met toestemming van ouders, een mondelinge overdracht naar de basisschool plaats. Je leest hier meer over in het hoofdstuk Voorschoolse Educatie ("*overdracht naar de basisschool*")

SAMENWERKING MET OUDERS

We vinden het belangrijk dat alle ouders zich welkom voelen bij ons en we een goede relatie opbouwen. Een goede band tussen thuis en de opvang, maakt dat kinderen zich fijn voelen op de groep. Zowel aan het begin van de dag (dagopvang en peuteropvang) als aan het einde van de dag neemt de pedagogisch medewerker de tijd voor een warme overdracht. We vragen en vertellen hoe het met het kind gaat, bijvoorbeeld over wanneer het kind de laatste voeding heeft gekregen en hoe het kind heeft geslapen. Aan het einde van de dag vertellen we de ouder hoe de dag van het kind eruit heeft gezien; waar en met wie het gespeeld heeft, wat het ontdekt heeft, en welke nieuwe vaardigheden het kind eventueel heeft geleerd. De pedagogisch medewerkers schrijven regelmatig een stukje in het Ouderportaal/ de OuderApp en plaatsen hier ook foto's bij.

Communicatie naar ouders

Via het Ouderportaal/de OuderApp houden we ouders zo goed mogelijk op de hoogte van de belevenissen van het kind bij de opvang. Daarnaast bevat het Ouderportaal informatie over de belangrijkste aspecten van de opvang en de persoonlijke gegevens van de ouder(s) en het kind en dient het als verzamelplaats van de belangrijkste informatie over de opvang. Ouders kunnen zelf ook berichten schrijven in het Ouderportaal, de opvangkalender raadplegen, afwezigheid doorgeven, toestemmingen aanpassen, et cetera.

Oudercommissie en COR

Ouders die graag willen meepraten over het beleid van SKBNM en hun eigen locatie, kunnen lid worden van de oudercommissie. De oudercommissie adviseert de manager kinderopvang van de locatie over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen. Oudercommissieleden ondersteunen hun locatie ook bij activiteiten zoals het zomerfeest.

In de Centrale Ouderraad (COR) van de SKBNM zijn bijna alle oudercommissies vertegenwoordigd. De COR-leden adviseren de directie van de SKBNM gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die betrekking hebben op de voorwaarden waaronder en de wijze waarop wij opvang bieden.

Opvoedvraag? Opvoedcoach!

De SKBNM heeft een aantal pedagogisch medewerkers opgeleid tot Triple P (positief opvoeden) opvoedcoach. Zij geven kosteloos tips om kleine opvoedvragen op te lossen. Ouders kunnen een afspraak met een opvoedcoach maken door een e-mail te sturen naar: opvoedcoaches@skbnm.nl. Wij ondersteunen ouders graag in hun opvoedvraag zodat we samen nog beter kunnen aansluiten bij de behoefte van elk kind.

Regelmatig organiseren wij een thema-avond of een Webinar voor ouders met een pedagogisch thema.

VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VE)

Voorschoolse educatie is voor peuters van 2,5 tot 4 jaar die baat hebben bij (extra) ondersteuning in hun ontwikkeling. Dit draagt bij aan een goede start op de basisschool. Ook voor kinderen zonder extra ondersteuningsbehoefte biedt het programma een stimulerende omgeving die hun ontwikkeling ten goede komt.

VISIE & UITVOERING VOORSCHOOLSE EDUCATIE

Visie & missie voorschoolse educatie

Visie op voorschoolse educatie

Onze visie op voorschoolse educatie is dat elk kind het recht heeft op een gelijke kans om zich optimaal te ontwikkelen, ongeacht achtergrond en omgevingsfactoren. Wij zien het aanbieden van VE (Voorschoolse Educatie) als een krachtige en inclusieve manier om de basis te leggen voor een succesvolle schooltijd en een positieve toekomst.

Onze missie – groei voor iedereen

Onze missie is om iedereen te laten groeien; *kinderen laten we groeien om vol zelfvertrouwen hun eigen weg te vinden in de wereld van nu en morgen*. Onze VE-locaties bieden een veilige, stimulerende en toegankelijke omgeving waarin elk kind wordt gezien, gehoord en ondersteund. Ook kinderen die onder invloed van omgevingsfactoren risico lopen op een ontwikkelingsachterstand. We geloven dat spelend en ontdekkend leren, in samenwerking met ouders, bijdraagt aan het verkleinen van kansenongelijkheid. Daarom maken we onze dienstverlening laagdrempelig en toegankelijk voor alle ouders, verspreid over de dorpskernen van de Gemeente Gooise Meren. Zo geven we ieder kind de beste start richting de basisschool en het leven.

Wettelijk uren aanbod

Het aanbod *voorschoolse educatie* (VE) vindt plaats op onze VE-gecertificeerde peuteropvanglocaties. Voor peuters met een VE-indicatie is wettelijk vastgelegd dat zij vanaf 2,5 jaar binnen een periode van anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie moeten kunnen volgen. Op onze locaties bieden wij deze kinderen een aanbod van vier dagdelen per week van elk vier uur, gedurende 40 weken per jaar. Dit resulteert in de wettelijke 960 uur voorschoolse educatie in anderhalf jaar tijd.

Hoewel ouders binnen onze gemeente niet verplicht zijn om deze vier dagdelen volledig af te nemen, moedigen wij dit wel sterk aan. Een volledige deelname draagt bij aan optimale ontwikkelkansen en zorgt voor een stevig fundament voor de start van de basisschool én als sterke basis voor verdere ontwikkeling in het leven.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De pedagogisch beleidsmedewerkers stellen jaarlijks een werkplan op, waarin de inzet voor de voorschoolse educatie wordt uitgewerkt. Het aantal beschikbare uren in dit plan is gebaseerd op de wettelijke norm van tien uur per geplaatst doelgroepkind per jaar, berekend op basis van het aantal kinderen dat op 1 januari VE aangeboden krijgt.

In het werkplan zijn de verschillende werkzaamheden onderverdeeld in *beleidsmatige taken*, *coaching* en *scholing & verdieping*. Alle onderdelen hebben ten doel het borgen en verhogen van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. We bouwen voort op wat goed werkt, zorgen dat afspraken en inzichten blijven leven in de praktijk en kijken waar we kunnen verbeteren of verdiepen.

Beleidsmatige taken

De beleidsmedewerkers ontwikkelen, actualiseren en implementeren het beleid met betrekking tot de voorschoolse educatie. Daarnaast houden de beleidsmedewerkers zich actief op de hoogte van landelijke ontwikkelingen, wetswijzigingen, nieuwe pedagogische inzichten en trends binnen de voorschoolse educatie. Door deze kennis te vertalen naar het beleid en de praktijk binnen de organisatie, blijft het pedagogisch beleid actueel, relevant en in lijn met de maatschappelijke en wettelijke context.

De beleidsmedewerkers onderhouden structureel contact met de verschillende disciplines binnen de organisatie, zodat iedereen op de hoogte is van de geldende wet- en regelgeving, interne afspraken en het VE-beleid, en deze informatie ook breed en eenduidig wordt toegepast binnen de organisatie.

Coaching

Coaching is een essentieel onderdeel van het werk van de pedagogisch beleidsmedewerkers en richt zich op het versterken van het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers in hun dagelijkse praktijk. Door middel van gerichte observaties, reflectiegesprekken en het samen vertalen van beleid naar de werkvloer wordt de kwaliteit van de interactie en de pedagogische aanpak blijvend versterkt. Daarbij is er specifieke aandacht voor het correct en doelgericht toepassen van het VE-programma *Uk & Puk*, zodat deze op een herkenbare en effectieve manier wordt ingezet binnen de groepen. Coaching zorgt ervoor dat afspraken, doelen en pedagogische uitgangspunten niet alleen bekend zijn, maar ook daadwerkelijk worden toegepast. Het biedt ruimte voor reflectie, ontwikkeling en verdieping, en draagt zo bij aan een rijke en stimulerende leeromgeving.

Scholing & verdieping

Naast beleidsontwikkeling en coaching speelt ook *scholing & verdieping* een belangrijke rol in het borgen van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De invulling van scholing wordt bepaald aan de hand van de wettelijke onderwerpen, signalen uit de praktijk (zoals ontwikkelbehoeften van pedagogisch medewerkers) maar ook op basis van gewijzigde wet- en regelgeving, nieuwe pedagogische inzichten of trends in het veld. Daarnaast wordt ingespeeld op actuele thema's en vraagstukken die specifiek binnen de organisatie spelen. Deze input wordt vertaald naar passende (bij)scholing en verdiepende activiteiten, gericht op het versterken van vaardigheden, het verdiepen van kennis over de ontwikkeling van jonge kinderen en het actualiseren van het VE-programma en bijbehorende thema's. Deze (bij)scholing wordt opgenomen in het jaarlijkse scholingsplan.

Samenstelling VE-groepen

Een peuteropvanggroep waar voorschoolse educatie wordt geboden bestaat uit maximaal 16 kinderen per dag. Wij streven naar een evenredige verdeling tussen kinderen mét en zonder VE-indicatie. Deze gemengde samenstelling is bewust gekozen omdat uit onderzoek van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) én uit onze eigen ervaring blijkt dat kinderen met een VE-indicatie het meest leren wanneer zij samen opgroeien met kinderen zonder indicatie. In deze groepen leren kinderen van en met elkaar door samen te spelen, te ontdekken en te communiceren.

INHOUDELIJKE UITVOERING

Uk & Puk op de groep

Op al onze VE-peuteropvanglocaties wordt gewerkt met het VE-totaalprogramma *Uk & Puk*. De medewerkers die op deze locaties werkzaam zijn, beschikken over het vereiste VE-certificaat of volgen hiervoor een opleiding.

Uk & Puk is een erkend en onderbouwd VE-programma voor kinderen van 0 tot 4 jaar, gericht op het stimuleren van de brede ontwikkeling en het voorkomen of verkleinen van ontwikkelachterstanden. Het programma stimuleert op een speelse en actieve manier de ontwikkeling van jonge kinderen. Dit gebeurt aan de hand van thema's die dichtbij de belevingswereld van jonge kinderen staan. De handpop *Puk* speelt een centrale rol in de activiteiten. *Puk doet mee, kijkt mee en maakt dingen*

mee, waardoor kinderen worden uitgenodigd om te praten, te bewegen en te ontdekken. Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs; tijdens gerichte activiteiten, in de dagelijkse routines én in vrije speelmomenten. De activiteiten zijn gericht op de *gehele groep*, een *kleine groep* of het *individuele kind*. Het thema loopt als een rode draad door de dag heen en wordt versterkt door een rijke speel- leeromgeving, waarin speelplekken en -materialen zijn afgestemd op het thema en kinderen uitnodigen tot spelen, ontdekken en leren.

Het programma bestaat uit tien verschillende thema's, die in wisselende volgorde over een periode van anderhalf jaar worden aangeboden, waarbij elk thema (gemiddeld) zes weken duurt.

Dit zijn de thema's van Uk & Puk;

- Welkom Puk!
- Knuffels
- Hatsjoe!
- Ik en mijn familie
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen
- Dit ben ik!
- Eet smakelijk!
- Reuzen en kabouters
- Oef, wat warm!

Voor kinderen die bijna vier worden is er een extra thema 'Ik ga naar de basisschool'.

Medio 2026 zullen we het huidige totaalprogramma van Uk & Puk gaan vervangen voor de nieuwe versie; Uk & Puk 2.0.

Stimuleren van de ontwikkeling

Binnen *Uk & Puk* staan vier ontwikkelingsgebieden centraal die op een speelse en betekenisvolle manier worden gestimuleerd.

- **Spraak-taalontwikkeling**

In alle thema's staan praten, luisteren en het uitbreiden van de woordenschat centraal. Door het dagelijks voeren van gesprekken, voorlezen, zingen van liedjes en het aanbieden van taalrijke interacties worden kinderen actief betrokken bij taal. Nieuwe woorden worden herhaaldelijk aangeboden, waar mogelijk ondersteund met (echte) materialen of (foto) woordkaarten, waardoor de taal zich op natuurlijke wijze ontwikkelt. De handpop Puk speelt een ondersteunende rol: Puk nodigt uit tot interactie, stelt vragen, beleeft situaties mee en stimuleert kinderen om hun eigen ervaringen te verwoorden. Op deze manier krijgen kinderen volop gelegenheid om taal te horen, te begrijpen en zelf te gebruiken.

- **Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Kinderen leren spelenderwijs omgaan met omgangsvormen, hun eigen gevoelens en die van anderen. Ze ontdekken hun kwaliteiten, herkennen verschillen tussen zichzelf en anderen, leren keuzes maken en worden gestimuleerd om dingen zelf te willen doen. Door samen te spelen, te delen, te wachten en conflicten op te lossen, bouwen ze aan zelfvertrouwen en sociale vaardigheden. Pedagogisch medewerkers begeleiden dit bewust en sensitief door emoties te benoemen, situaties te verwoorden en kinderen te helpen hun gedrag te begrijpen. Ook Puk ondersteunt hierbij, door herkenbare situaties voor te doen en kinderen uit te nodigen tot meedenken, reageren en samenwerken.

- **(Fijn) Motorische en zintuiglijke ontwikkeling**

Kinderen krijgen de vrijheid en worden uitgedaagd om te bewegen, te voelen, te grijpen, te bouwen en te ontdekken met uiteenlopende materialen. Kinderen ontwikkelen hun grove motoriek bijvoorbeeld door te rennen, te klimmen en te bouwen met grote materialen. Daarnaast oefenen ze hun fijne motoriek bij het vasthouden van kleine voorwerpen, het kleien, tekenen en het stapelen van blokken. Ook worden hun zintuigen geprikkeld door het aanraken van verschillende materialen, het ontdekken van geuren en kleuren en het luisteren naar diverse geluiden. Pedagogisch medewerkers bieden hierbij een rijke omgeving

met materialen en moedigen de kinderen aan om op eigen tempo te verkennen, te proberen en vol te houden.

- **Rekenontwikkeling**

De eerste rekenvaardigheden wordt op een speelse manier geïntegreerd in de dagelijkse praktijk en in de thema's. Kinderen komen op regelmatige basis in aanraking met tellen, sorteren, vergelijken en het herkennen van vormen, kleuren en hoeveelheden. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij het verdelen van bekertjes, het tellen van kinderen, het opruimen van materialen of het benoemen van groot en klein tijdens het spel. Pedagogisch medewerkers benoemen deze begrippen bewust, stellen vragen en betrekken kinderen actief bij situaties waarin getalbegrip, ruimtelijk inzicht of ordenen een rol spelen. Zo leggen kinderen op een vanzelfsprekende manier een basis voor het latere rekenen.

Binnen de thema's is er ook aandacht voor *oriëntatie op jezelf en de wereld*, waarbij kinderen leren over zichzelf, anderen en hun omgeving. Ook wordt de *kunstzinnige oriëntatie* gestimuleerd, bijvoorbeeld door muziek, dans, drama en handvaardigheid. Op een manier die past bij de leeftijd van jonge kinderen komt ook *digitale geletterdheid* aan bod; door samen te verkennen hoe digitale middelen worden gebruikt in het dagelijks leven.

Naast de genoemde ontwikkelingsgebieden wordt er binnen het dagelijkse VE-aanbod ook aandacht besteed aan het bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aan- of uittrekken van jas en schoenen, het zelfstandig pakken en opruimen van speelgoed, drinken uit een beker, zelf een oplossing proberen te vinden als iets niet in één keer lukt en om hulp vragen.

Opbrengstgericht werken

Opbrengstgericht werken is een manier van werken waarbij steeds bewust wordt gekeken naar de ontwikkeling van kinderen: waar staan ze nu, waar willen we naartoe en wat is daarvoor nodig? Door te plannen én spelenderwijs te werken, krijgt ieder kind de kans om in eigen tempo te groeien. Belangrijk: het zijn de medewerkers die opbrengstgericht werken, niet de kinderen.

Er wordt gewerkt in een doorlopende cyclus van vier stappen:

1. **Observeren (Data verzamelen)**

Tijdens spel, activiteiten en gesprekken worden observaties gedaan. Ook gesprekken met ouders en collega's leveren waardevolle informatie op. Alles wordt overzichtelijk vastgelegd.

2. **Begrijpen (Duiden)**

De verzamelde gegevens worden geanalyseerd. Wat gaat goed? Wat vraagt extra ondersteuning? Zowel de groep als individuele kinderen worden hierin meegenomen.

3. **Plannen (Doelen stellen)**

Op basis van de analyse worden doelen opgesteld. Wat is het gewenste ontwikkeldoel per kind of groepje, en welke activiteiten sluiten daarbij aan?

4. **Uitvoeren (Doen)**

Met een rijk ingerichte speel-leeromgeving, passende activiteiten en dagelijkse routines wordt gericht gewerkt aan de ontwikkeling. Tegelijkertijd wordt opnieuw geobserveerd om te zien wat werkt en waar bijgestuurd kan worden (= weer data verzamelen).

Op deze manier wordt bewust en doelgericht gewerkt aan de groei en ontwikkeling van ieder kind, binnen een veilige en stimulerende omgeving.

Kindvolgsysteem

Om de ontwikkeling van kinderen systematisch te volgen, maken wij gebruik van het kindvolgsysteem *Doen, Praten, Bewegen en Rekenen*. Dit instrument bestaat uit vier observatielijsten met concrete vragen over vaardigheden en gedrag, die elk een specifiek ontwikkelingsgebied in kaart brengen:

- *Zo doe ik*, voor de sociaal-emotionele ontwikkeling
- *Zo praat ik*, voor de spraak- en taalontwikkeling
- *Zo beweeg ik*, voor de motorische ontwikkeling
- *Zo reken ik*, voor de beginnende rekenontwikkeling

Naast het individueel volgen van kinderen, gebruiken we het kindvolgsysteem ook om op groepsniveau inzicht te krijgen in de ontwikkeling. De verzamelde gegevens helpen ons om beter zicht te krijgen op de verschillende ontwikkelbehoeften binnen de groep en vormen daarmee de basis voor een passend aanbod dat de ontwikkeling van alle kinderen optimaal ondersteunt.

Inrichting en materiaalaanbod

Op de VE-peuteropvang groepen werken we naast het Uk & Puk programma ook vanuit de uitgangspunten van onze eigen SOL-methode (Spelen, Ontdekken, Leren). *In hoofdstuk 2 van het pedagogisch beleid lees je hier meer over.*

De VE-groepen zijn ingericht met diverse speelplekken die aansluiten bij de ontwikkelbehoeften van peuters. Er is onder andere ruimte voor rollenspel (zoals een huishoek of winkeltje), constructiespel, een rust- en leesplek en een plek waar kinderen kunnen puzzelen of creatief bezig kunnen zijn. Het actuele thema van Uk & Puk wordt geïntegreerd in de speelomgeving. Soms wordt een speelplek volledig aangepast aan het thema; in andere gevallen worden themamaterialen toegevoegd aan bestaande speelplekken, of wordt er een aparte themahoek of -tafel ingericht.

Omdat jonge kinderen vooral leren door het naspelen van de echte wereld, bieden we waar mogelijk materialen aan die hierop aansluiten zoals keukengerei, portemonnees, (boodschappen)tassen, oude mobiele telefoons, schoenen, kleding(accessoires) of andere herkenbare gebruiksvoorwerpen uit het dagelijks leven.

Doorgaande lijn

Een goede doorgaande lijn tussen kinderopvang en het basisonderwijs ondersteunt de ontwikkeling van jonge kinderen. Het helpt hen om de overgang naar de basisschool soepel en vertrouwd te laten verlopen. Per locatie wordt bekeken naar welke basisschool (of -scholen) de meeste kinderen doorstromen. Met deze scholen worden afspraken gemaakt om de opvang en het onderwijs zo goed mogelijk op elkaar aan te laten sluiten, zowel wat betreft de inhoud van het aanbod als de pedagogische aanpak. Denk bijvoorbeeld aan overeenkomsten in dagstructuur, dagelijkse rituelen, de manier waarop thema's en activiteiten worden aangeboden en hoe kinderen worden begeleid en gestimuleerd in hun ontwikkeling.

In de locatiespecifieke bijlage van het pedagogisch beleid per locatie beschrijven wij de gemaakte afspraken.

Overdracht naar de basisschool

Om de ontwikkellijn van een kind zo goed mogelijk voort te zetten, verzorgen de pedagogisch medewerkers voor kinderen met een VVE-indicatie een mondelinge (warme) overdracht naar de basisschool. Zodat de leerkracht vanaf de start kan aansluiten bij de ontwikkeling en behoeften van het kind. De overdracht is gebaseerd op dagelijkse observaties, gegevens uit het kindvolgsysteem en het jaarlijkse oudergesprek. Dit gebeurt altijd in overleg met én met toestemming van de ouders. Ouders worden uitgenodigd om bij de warme overdracht aanwezig te zijn.

Ouderbetrokkenheid

We vinden een goede communicatie en betrokkenheid tussen ouders en pedagogisch medewerkers van de groep essentieel voor de optimale ontwikkeling van de kinderen. Elk jaar, rond de verjaardag van het kind, plannen we oudergesprekken om samen met ouders het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te bespreken. Daarnaast onderhouden we regelmatig contact via

mondelinge overdracht bij het brengen en ophalen van de kind en gebruiken we het Ouderportaal om ouders op de hoogte te houden van de activiteiten en belangrijke zaken binnen de groep. Via het Ouderportaal kunnen ouders niet alleen informatie ontvangen, maar ook gemakkelijk met ons communiceren en relevante gegevens delen die van belang zijn voor de begeleiding van hun kind.

Ouderbetrokkenheid gaat verder dan alleen informatie uitwisselen. We vinden het belangrijk dat ouders actief kunnen meedenken over het aanbod en de activiteiten. Dit kan via de oudercommissie of tijdens oudergesprekken, waar ouders hun ideeën met ons kunnen delen. Samen zorgen we ervoor dat ons aanbod aansluit bij de behoeften en interesses van de kinderen. Ouders zijn tijdens de inloop en het ophalen welkom op de groep om samen met hun kind een activiteit of spelletje te doen. We moedigen ouders aan om betrokken te zijn bij activiteiten op de locatie. Daarnaast zijn er op jaarbasis enkele ouder (- en kind) bijeenkomsten (bijv. thema-opening of -afsluiting op de groep, zomerfeest, informatiebijeenkomsten over ontwikkeling/opvoeding, etc.)

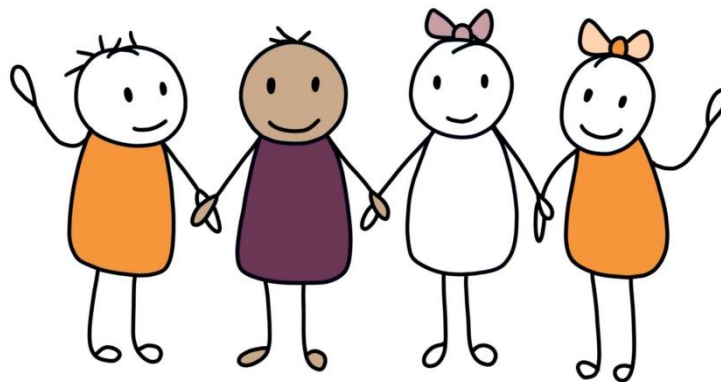
Voorafgaand aan een nieuw thema lichten wij de ouders in door middel van een nieuwsbrief, waarin we het volgende benoemen:

- Woordenschat behorende bij het thema;
- Voorbeeld activiteiten;
- Thuisopdrachten;
- Liedjes en versjes

Wanneer ouders thuis ook 'meedoen' met het VE-programma heeft dit een positief effect op de resultaten in de ontwikkeling van het kind. Wij zijn momenteel bezig om het project "Thuis-Tas" nieuw leven in te blazen. Deze tassen kunnen meegegeven worden aan kinderen en ouders om de ontwikkeling thuis verder te stimuleren. De inhoud van de Thuis-Tas wordt per thema afgestemd en aangepast aan de specifieke behoeften van het kind. Denk hierbij bijvoorbeeld aan prentenboeken, woordkaarten, spelletjes en/of activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling.

Opvoedcoaches

We begrijpen ook dat opvoeden soms vragen met zich meebrengt. Daarom bieden we laagdrempelige ondersteuning aan ouders middels onze opvoedcoaches. (Meer hierover kun je lezen in het hoofdstuk *Samen Opvoeden*.)



IN ONTWIKKELING

Ons doel is om alle SKBNM-kinderen te laten groeien, om met zelfvertrouwen hun eigen weg te kunnen vinden in de wereld van nu en van morgen. Dit vraagt in de praktijk veel kennis, vaardigheden en inzet van de pedagogisch medewerkers. Daarom investeren we voortdurend in scholing en deskundigheidsbevordering. Dit zorgt ervoor dat onze medewerkers professioneel én persoonlijk kunnen blijven groeien bij de SKBNM, hetgeen uiteraard zowel de kinderen als de medewerkers zelf ten goede komt.

BLIJVEN LEREN

We vinden het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers hun kennis en vaardigheden actueel en toekomst-gereed houden en zich blijven ontwikkelen in hun vak. Daarom organiseren wij trainingen, workshops en coaching voor onze medewerkers. Al onze groepen worden volgens een vaste cyclus pedagogisch gecoacht door één van onze pedagogisch coaches. Zo kunnen medewerkers hun vragen stellen, geven we elkaar feedback en werken we samen aan ontwikkeling. Daarnaast kan de medewerker of manager kinderopvang ook coaching op maat aanvragen voor specifieke vragen.

Ook als organisatie blijven we leren en ontwikkelen. In de kinderopvang werken we met veel (vaak wettelijke) richtlijnen, protocollen en beleidsstukken voor de kwaliteit en de veiligheid. We vragen medewerkers om na te denken over de achtergronden hiervan en hoe dit in de praktijk voor hen werkt. Hiermee leggen we een verband tussen het beleid en de dagelijkse praktijk. Bovendien betrekken we medewerkers op deze manier actief bij de evaluatie en verbetering van ons beleid en onze protocollen.

MANAGERS KINDEROPVANG (MK) OP DE LOCATIE

Wij hebben er bewust voor gekozen om te investeren in de aanwezigheid van managers kinderopvang op al onze locaties. We vinden het uitermate belangrijk dat de pedagogisch medewerkers hun manager kinderopvang in de buurt hebben. Ook voor de ouders is het prettig als de manager kinderopvang een bekend gezicht is, zodat ze met opmerkingen en vragen altijd weten bij wie ze terecht kunnen.

IN BEWEGING

De wereld is in beweging. Ook inzichten over kinderen en kinderopvang ontwikkelen zich. Bij SKBNM kijken we graag vooruit. We blijven leren, we blijven ons ontwikkelen. Het pedagogisch beleid is daarom geen vaststaand gegeven. Het is de opbrengst van ruim 35 jaar ervaring en nieuwe inzichten die we de afgelopen jaren hebben opgedaan. Ook de komende jaren blijven we onderzoeken en ontdekken en onze visie aanscherpen.

